



Деловой этикет. Нормы и правила

Этикет как система социальных конвенций - отношение человека к себе самому и к обществу



Этикет совокупность правил поведения, регулирующих внешнее проявление человеческих отношений (обхождение с окружающими, поведение в общественных местах, формы обращения и приветствий, манеры, одежду и т.п.).

Универсальные принципы этикета



**Общие принципы
современного
этикета:**

- гуманизм;
- целесообразность действий;
- эстетическая
привлекательность
поведения;
- уважение к традициям.



Деловой этикет — совокупность правил и норм, общепринятых в деловой сфере и международном экономическом сотрудничестве, которые регламентируют нормы делового общения (порядок встреч и проводов делегаций, подписи документов, деловой переписки, проведения мероприятий). Одной из составляющих делового этикета является деловой протокол. Деловой протокол основан на дипломатическом протоколе и является совокупностью правил, традиций и условностей, соблюдаемых официальными лицами и представителями бизнес-сферы.

Библиотечно-информационный комплекс предоставляет доступ к учебным пособиям через сервисы электронных ресурсов

Библиотечно-информационный комплекс

Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации

[Вход для сотрудников](#)
[Версия для ноутбука](#)

<https://urait.ru/bcode/450264> (дата обращения: 22.03.2021). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. — <[Внешний ресурс](#)>. — ISBN 978-5-534-06659-3 : 759.00.

[] [\[Детальная информация \]](#)

[Панфилова, Альвина Павловна](#)

Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2 : Учебник и практикум Для СПО / Панфилова А. П., Долматов А. В. — Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2020. — 258 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/452437> (дата обращения: 22.03.2021). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. — <[Внешний ресурс](#)>. — ISBN 978-5-534-03233-8 : 679.00.

[] [\[Детальная информация \]](#)

[Чернышова, Лидия Ивановна](#)

Этика, культура и этикет делового общения : Учебное пособие для вузов / Чернышова Л. И. — Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2021. — 161 с. — (Высшее образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/469928> (дата обращения: 22.03.2021). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. — <[Внешний ресурс](#)>. — ISBN 978-5-534-02406-7 : 369.00.

[] [\[Детальная информация \]](#)

[Скибицкая, Ирина Юрьевна](#)

Деловое общение : Учебник и практикум Для СПО / Скибицкая И. Ю., Скибицкий Э. Г. — Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2021. — 247 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/474137> (дата обращения: 22.03.2021). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. — <[Внешний ресурс](#)>. — ISBN 978-5-534-09063-5 : 649.00.

[] [\[Детальная информация \]](#)

[Лавриненко, Владимир Николаевич](#)

Деловая этика и этикет : Учебник и практикум для вузов / Лавриненко В. Н., Чернышова Л. И., Кафтан В. В. ; под ред. Лавриненко В.Н., Чернышовой Л. И. — Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2020. — 118 с. — (Высшее образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/451048> (дата обращения: 22.03.2021). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. — <[Внешний ресурс](#)>. — ISBN 978-5-534-08210-4 : 319.00.

Электронно-библиотечная система Юрайт



09 февраля 2022
активны на платформе

37 955 +66
Преподавателей

317 615 +561
Студентов

Версия для слабовидящих

Каталог Как купить Преподавателям Студентам Учебным заведениям Обучение преподавателей



Лавриненко В. Н., Чернышова Л. И., Кафтан В. В. ; Под ред. Лавриненко В.Н., Чернышовой Л. И. [Подробнее](#)
· 2020

| Страниц | Обложка | Гриф | ISBN |
|---------|---------|-------------|-------------------|
| 118 | Мягкая | Гриф УМО ВО | 978-5-534-08210-4 |

Научная школа
Финансовый университет при Правительстве РФ (г. Москва).

Библиографическое описание
Лавриненко, В. Н. Деловая этика и этикет : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08210-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451048> (дата обращения: 09.02.2022).

Серия
Высшее образование

[Изучить](#)

[Выдать задание](#)

Электронно-библиотечная система Юрайт



09 февраля 2022
активны на платформе

37 955 +66
Преподавателей

317 615 +561
Студентов

Версия для слабовидящих

Каталог Как купить Преподавателям Студентам Учебным заведениям Обучение преподавателей



Изучить

Чернышова Л. И. Подробнее · 2021

| Страниц | Обложка | Гриф | ISBN |
|---------|---------|-------------|-------------------|
| 161 | Твердая | Гриф УМО ВО | 978-5-534-02406-7 |

Научная школа
Финансовый университет при Правительстве РФ (г. Москва).

Библиографическое описание
Чернышова, Л. И. Этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для вузов / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 161 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02406-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469928> (дата обращения: 09.02.2022).

Серия
Высшее образование

Тематика/подтематика
Экономика и управление / Управление персоналом, лидерство,

Электронно-библиотечная система Юрайт



09 февраля 2022
активны на платформе

37 955 +66
Преподавателей

317 615 +561
Студентов

Версия для слабовидящих



Каталог

Как купить

Преподавателям

Студентам

Учебным заведениям

Обучение преподавателей



Изучить

Алексина Т. А. Подробнее · 2020

| Страниц | Обложка | Гриф | ISBN |
|---------|---------|-------------|-------------------|
| 384 | Твердая | Гриф УМО ВО | 978-5-534-06659-3 |

Научная школа

Российский университет дружбы народов (г. Москва).

Библиографическое описание

Алексина, Т. А. Деловая этика : учебник для вузов / Т. А. Алексина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06659-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450264> (дата обращения: 09.02.2022).

Серия

Высшее образование

Тематика/подтематика

Экономика и управление / Управление персоналом, лидерство, коммуникации

Электронно-библиотечная система ЛАНЬ

Технологии ведения переговоров в бизнесе и политике. Ч. 4



| | |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Издательство | Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича |
| Год | 2020 |
| Страниц | 84 |
| Уровень образования | Бакалавриат |

 Приобрести в личное пользование

Читать

Эта книга доступна для чтения в рамках проекта



Перейти в проект >

Библиографическая запись ^

 В избранное

Технологии ведения переговоров в бизнесе и политике : учебное пособие. — Санкт-Петербург : СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2020 — Часть 4 — 2020. — 84 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/180297> (дата обращения: 09.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронно-библиотечная система ЛАНЬ

Деловая этика



Глухова Т. Г.

Издательство

Самарский государственный университет путей сообщения

Год

2015

Страниц

87

Уровень образования

Бакалавриат, Специалитет

 [Приобрести в личное пользование](#)

[Читать](#)

Эта книга доступна для чтения в рамках проекта



[Перейти в проект >](#)

Библиографическая запись ^

 В избранное

Глухова, Т. Г. Деловая этика : учебное пособие / Т. Г. Глухова. — Самара : СамГУПС, 2015. — 87 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130297> (дата обращения: 09.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронно-библиотечная система ЛАНЬ

Этика деловых отношений: учебное пособие

Горскина Л. С., Крумина К. В.,
Полковникова С. Г.

Этика деловых отношений

Горскина Л. С., Крумина К. В., Полковникова С. Г.

Издательство Омский государственный технический университет

ISBN 978-5-8149-2803-0

Год 2019

Страниц 127

Уровень образования Бакалавриат

Читать

Эта книга доступна для чтения в рамках проекта



Перейти в проект >

Библиографическая запись ^

В избранное

Горскина, Л. С. Этика деловых отношений : учебное пособие / Л. С. Горскина, К. В. Крумина, С. Г. Полковникова. — Омск : ОмГТУ, 2019. — 127 с. — ISBN 978-5-8149-2803-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/186954> (дата обращения: 09.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронно-библиотечная система ВООК.ru

Невербальный этикет в его соотношении с вербальным



 Ознакомиться

| | |
|----------------------|----------------------------------------------------|
| Автор: | Морозова Е.Б. |
| Вид издания: | Монография |
| Год издания: | 2020 |
| Объем: | 139 |
| Издательство: | Русайнс |
| Язык: | Русский |
| ISBN: | 978-5-4365-2368-2 |
| Темы: | Этика |
| ОКСО: | 51.00.00 Культуроведение и социокультурные проекты |
| Уровень образования: | Бакалавриат |
| EAN: | 9785436523682 |

Морозова, Е.Б., Невербальный этикет в его соотношении с вербальным : монография / Е.Б. Морозова. — Москва : Русайнс, 2020. — 139 с. — ISBN 978-5-4365-2368-2. — URL:<https://book.ru/book/934929> (дата обращения: 10.02.2022). — Текст : электронный.

Электронно-библиотечная система znanium.com



 Ознакомиться

 Поделиться

Деловой этикет

 Покупка  Основная коллекция

Издательство: НИЦ ИНФРА-М

Вид издания: Учебное пособие

Уровень образования: ВО - Бакалавриат

Авторы: Кузнецов Игорь Николаевич

Год издания — 2020

Кол-во страниц 348

ISBN — 978-5-16-004458-3

ISBN-онлайн — 978-5-16-102581-9

Артикул — 139500.08.01

К покупке доступен
более свежий выпуск

[Перейти](#)

Бумажная книга
1 536 ₽

[Купить](#)

Аннотация

В книге анализируются основные правила и рекомендации для поддержания репутации делового человека, особенно в глазах зарубежного партнера. Излагаются основные теоретические положения, предлагаются практические рекомендации и советы, позволяющие более эффективно решать проблемы повышения уровня этикета делового общения. Дается анализ основных правил и рекомендаций, без знания и выполнения которых невозможно поддерживать репутацию делового человека. Особое внимание уделяется рассмотрению

Правила делового этикета

В основе правил делового этикета лежат общие принципы.

1. Принцип уважения:

будьте любезны, доброжелательны и приветливы.

2. Принцип пунктуальности: делайте все вовремя.

3. Принцип третий: не болтай лишнего.

4. Принцип четвертый:

думайте не только о себе, но и о других.

5. Принцип пятый: одевайтесь, как принято.

6. Принцип шестой:

говорите и пишите хорошим языком.

Деловой этикет в бизнесе

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ДЕЛОВОГО ЭТИКЕТА:

- правила приветствия
- правила представления
- правила обращения
- правила денежных отношений
- правила организации деловых контактов
- правила поведения в кабинете начальника
- правила деловой субординации
- правила приёма по личным вопросам
- правила деловых подарков и сувениров
- искусство комплимента



Деловой этикет в бизнесе

Бизнес – порядок соответствует следующему делению: статус; возраст; гендерные различия.

По правилам делового этикета, в рабочее помещение первым входит человек, занимающий доминирующую должность, далее все остальные, соответственно лестнице деловой иерархии.

Мужчина должен сопровождать женщину слева от нее.

В деловых отношениях между руководителем и подчиненным должна соблюдаться субординация. Указывать на ошибки сотрудника принято в личном порядке, не в присутствии коллектива.



**«Учтивые манеры оттеняют
достоинства и придают
им приятность»**

Жан де Лабрюйер