



В ноябре 2011 г. на сайте Библиотечно-информационного комплекса Финансового университета проходило анкетирование пользователей. Анкетирование проводилось с целью изучения информационных потребностей пользователей, эффективности использования электронных ресурсов и качества обслуживания.

На вопросы ответили: 241 человек: студенты, слушатели, аспиранты, преподаватели Финуниверситета. 65 % опрошенных отвечали на наши вопросы удаленно, 35 % - в стенах медиатек.

Было задано 13 вопросов:

1.Сообщите, пожалуйста, о себе.

Наши респонденты:



Студенты:

1 курс – 15 %

2 курс – 16 %

3 курс – 12 %

4 курс – 17 %

5 курс – 12 %

Преподаватели – 12 %

Аспиранты – 6 %

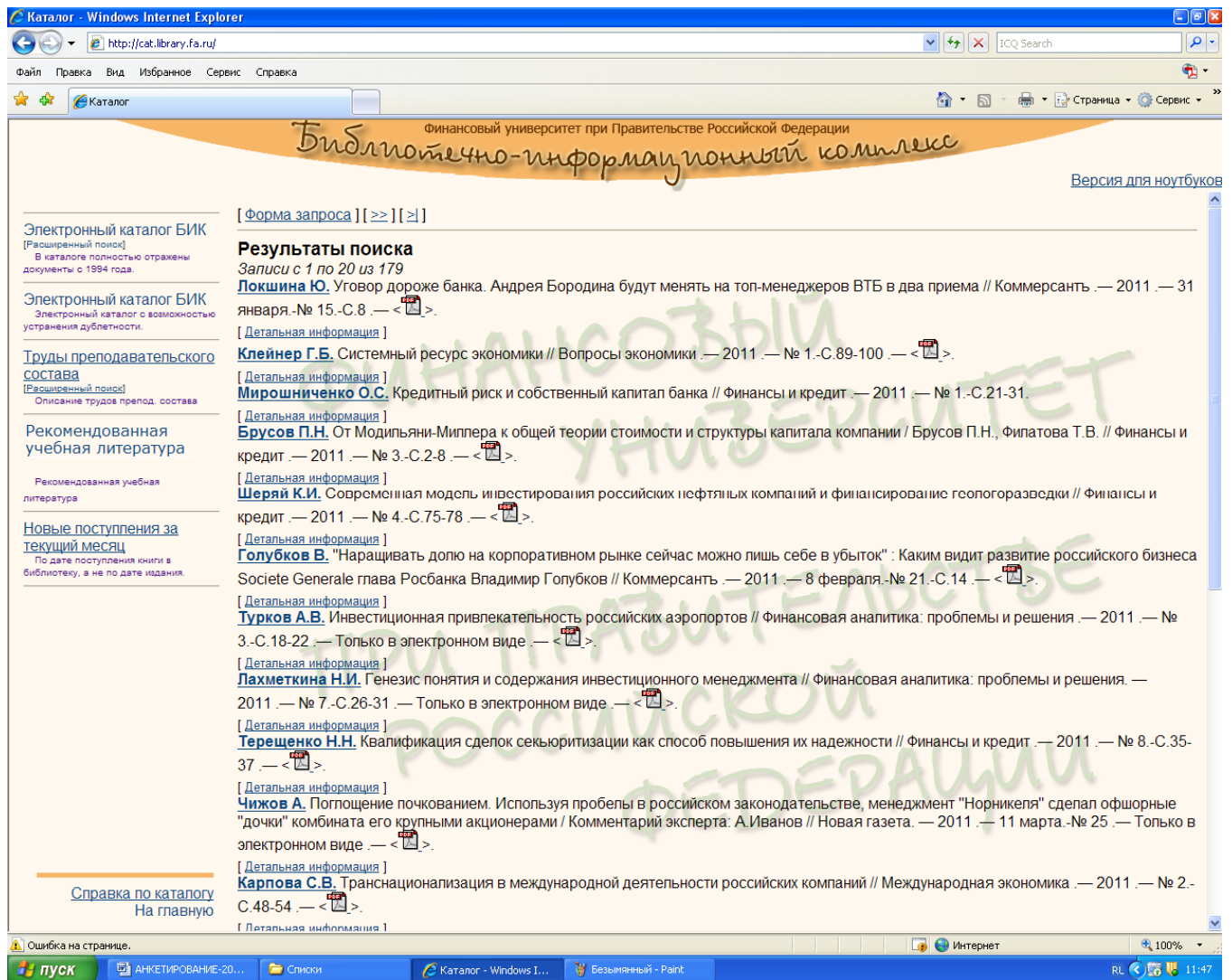
2. Достаточно ли информации Вы находите на сайте БИК Финуниверситета?

Большинство пользователей (176 из 241) находят на сайте БИК достаточно информации.

Приводим Ваши замечания и наши ответы на них.

- «не хватает электронных версий научных журналов, электронных статей»

Хотелось отметить, что Электронная библиотека БИК предоставляет доступ к текстам более 60 млн. статей из российских и зарубежных журналов. Доступ к 8880 статей из журналов и газет предоставляется непосредственно из Электронного каталога БИК.



The screenshot shows the website of the Financial University at the Government of the Russian Federation. The page is titled 'Библиотечно-информационный комплекс' and displays search results for 'Локшина Ю.' and other articles. The search results include the following entries:

- Локшина Ю.** Уговор дороже банка. Андрея Бородина будут менять на топ-менеджеров ВТБ в два приема // Коммерсантъ. — 2011. — 31 января. — № 15. — С.8. —
- Клейнер Г.Б.** Системный ресурс экономики // Вопросы экономики. — 2011. — № 1. — С.89-100. —
- Мирошниченко О.С.** Кредитный риск и собственный капитал банка // Финансы и кредит. — 2011. — № 1. — С.21-31. —
- Брусов П.Н.** От Модильяни-Милпера к общей теории стоимости и структуры капитала компании / Брусов П.Н., Филатова Т.В. // Финансы и кредит. — 2011. — № 3. — С.2-8. —
- Шеряй К.И.** Современная модель инвестирования российских нефтяных компаний и финансирование геологоразведки // Финансы и кредит. — 2011. — № 4. — С.75-78. —
- Голубков В.** "Наращивать долю на корпоративном рынке сейчас можно лишь себе в убыток": Каким видит развитие российского бизнеса Societe Generale глава Росбанка Владимир Голубков // Коммерсантъ. — 2011. — 8 февраля. — № 21. — С.14. —
- Турков А.В.** Инвестиционная привлекательность российских аэропортов // Финансовая аналитика: проблемы и решения. — 2011. — № 3. — С.18-22. — Только в электронном виде. —
- Лахметкина Н.И.** Генезис понятия и содержания инвестиционного менеджмента // Финансовая аналитика: проблемы и решения. — 2011. — № 7. — С.26-31. — Только в электронном виде. —
- Терещенко Н.Н.** Квалификация сделок секьюритизации как способ повышения их надежности // Финансы и кредит. — 2011. — № 8. — С.35-37. —
- Чижов А.** Поглощение почкованием. Испытуя пробелы в российском законодательстве, менеджмент "Норникеля" сделал офшорные "дочки" комбината его крупными акционерами / Комментарий эксперта: А.Иванов // Новая газета. — 2011. — 11 марта. — № 25. — Только в электронном виде. —
- Карпова С.В.** Транснационализация в международной деятельности российских компаний // Международная экономика. — 2011. — № 2. — С.48-54. —

Полнотекстовые базы данных предоставляют доступ к статьям (ед.):

Public.ru – 3700 СМИ,	50.000.000
Изд.дом Гребенникова – 28 журналов	9.971
НЭБ eLibrary - 1230 журналов (из них 77 по подписке)	452.773
Ebsco - ~19000 журналов	6.728.687
Oxford Journals – 278 журналов	1.378.706

-«Нет информации о новых поступлениях»

Обращаем Ваше внимание, что на странице Электронного каталога <http://cat.library.fa.ru/katredir.htm> есть вкладка «Новые издания за...», так что каждый пользователь может ознакомиться с новыми поступлениями за интересующий период.

The screenshot shows a web browser window displaying the library catalog interface. The page title is "Библиотечно-информационный комплекс" (Library-Information Complex) of the Financial University at the Government of the Russian Federation. The search results are for the month of December 2011. The results list several books with their titles, authors, and ISBN numbers. A large watermark "ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ" is overlaid on the page.

Показать поступления за **Декабрь** 2011 года. Включить сортировку по **Индивидуальный автор** Поиск

[>>]

Результаты поиска по запросу: Декабрь 2011 года.
Записи с 1 по 20 из 61

Колодко, Гжегож В. Глобализация, трансформация, кризис - что дальше? / Гжегож В. Колодко ; Вводная часть Р.С. Гринберга. — М. : Магистр, 2011. — 176 с. — ISBN 978-5-9776-0171-9.
[[Детальная информация](#)]

Даниелс, Р.В. Взлет и падение коммунизма в России [1917 - 1991] : пер. с англ. / Р.В. Даниелс. — М. : РОССПЭН, 2011. — 511 с. — (История сталинизма). — ISBN 978-5-8243-1498-4.
[[Детальная информация](#)]

Макроэкономика. Теория и российская практика : учебник / А.Г. Грязнова, М.А. Эскиндаров, А.Ю. Юданов [и др.] ; ФГОБУ ВПО "Финансовый университет при Правительстве РФ"; под ред. А.Г. Грязновой, Н.Н. Думной. — 6 изд., стер. — М. : Кнорус, 2011. — 680 с. : ил. — ISBN 978-5-406-00668-9.
[[Детальная информация](#)]

Как избежать ресурсного проклятия : пер. с англ. / под ред. М. Хамфриса, Д.Д. Сакса, Д.Ю. Стиглица. — М. : Изд-во Ин-та Гайдара, 2011. — 464 с. — ISBN 978-5-93255-307-7.
[[Детальная информация](#)]

Богл, Д.К. Битва за душу капитализма : Пер. с англ. / Д.К. Богл. — М. : Изд-во Ин-та Гайдара, 2011. — 422 с. — ISBN 978-5-93255-304-6.
[[Детальная информация](#)]

Перспективные направления развития Северо-Кавказского федерального округа : Монография / ФГОБУ ВПО "Финансовый университет при Правительстве РФ", Центр прикладных разработок и консалтинга ; под ред. Д.Е. Сорокина. — М. : Финансовый университет, 2011. — 134 с. — ISBN 978-5-7942-0859-7.
[[Детальная информация](#)]

Оценка стоимости активов: актуальные вопросы теории и практики : Монография / ФГОБУ ВПО "Финансовый университет при Правительстве РФ", Каф. оценки и управления собственностью ; под ред. М.А. Федотовой, Т.В. Тазикиной. — М. : Финансовый университет, 2011. — 240 с. — ISBN 978-5-7942-0855-9.
[[Детальная информация](#)]

Бухгалтерский учет в банках: вопросы, задания, тесты : Учебное пособие / ФГОБУ ВПО "Финансовый университет при Правительстве РФ"; под ред. Н.Э. Соколинской. — М. : Кнорус, 2012. — 232 с. — ISBN 978-5-406-01616-9.
[[Детальная информация](#)]

[Справка по каталогу](#)
На главную

- «Нет ссылок на сайты, где можно найти предложенные журналы в электронной версии».

На сайте БИК в разделе «Подписные издания» http://www.library.fa.ru/res_journals.asp размещен список «Наличие газет и журналов в полнотекстовых базах данных».

Электронная библиотека - Библиотечно-информационный комплекс ФА - Windows Internet Explorer

http://www.library.fa.ru/res_journals.asp

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Электронная библиотека - Библиотечно-информа...

Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ КОМПЛЕКС

Версия для печати

Подписка на периодические издания

49	Аудиторские ведомости					Консультант Плюс
50	Банковские технологии					
51	Банковские услуги		Elibrary 2-е полугод 2008 – 2011 гг.			
52	Банковское дело		Elibrary 2-е полугод 2008 – 2011 гг.			
53	Банковское право					Консультант Плюс
54	Безопасность бизнеса			Public.ru		
55	Библиотека			Public.ru		
56	Биржа интеллектуальной собственности	Только в электронн форме	Elibrary 2011 г.			
57	БОСС. Бизнес: Организация, стратегия, системы			Public.ru		
58	Бренд-менеджмент	Только в электронн форме				«Гребенников»
59	Бухгалтер и закон	Только в электронн форме	Elibrary 2008 (2-е полугод.- 2011 гг.			Консультант Плюс
60	Бухгалтерский учет					Консультант Плюс

Готово

Интернет

пуск

АНКЕТИРОВАНИЕ-20...

Microsoft Word

Отчет2011 - Microso...

Отчет

Электронная библи...

Безымянный - Paint

3. Какие из полнотекстовых баз данных Вы наиболее часто используете?

Ваши предпочтения таковы:

Консультант Плюс	109
Научная электронная библиотека E-library (журналы)	91
Электронная библиотека диссертаций РГБ	87
Public.ru (газеты, журналы)	69
Электронно-библиотечная система BOOK.RU (книги)	68
Гарант	68
«Система Профессионального Анализа Рынка и Компаний» (СПАРК)	48
Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»	45
Онлайн-библиотека деловой литературы издательства «Альпина Паблишерз»	29
Журналы издательства Elsevier (на английском языке)	23
Университетская информационная система РОССИЯ	21
Журналы издательства Оксфордского университета (на английском языке)	20
Базы данных компании EBSCO Publishing (на английском языке)	15
Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»	14
Журналы издательства Sage Publications (на английском языке)	13
База данных экономики и права Polpred.com	11
Базы данных компании Bureau van Dijk (на английском языке)	11
Журналы издательства 'Taylor & Francis' (на английском языке)	11

4. Необходимо ли расширить подписку на электронные полнотекстовые базы данных?

Опрос показал, что 24 % (60 из 241) пользователей удовлетворены количеством и качеством имеющихся электронных ресурсов.

По мнению опрошенных, не хватает информации по некоторым отраслям знаний, нет доступа к базам данных:

- Гарант Региональное Законодательство
- БД Роскомстата
- Bloomberg
- Emerald
- Factiva
- Kluver
- LexisNexis
- Springer
- Scopus
- Web of Science

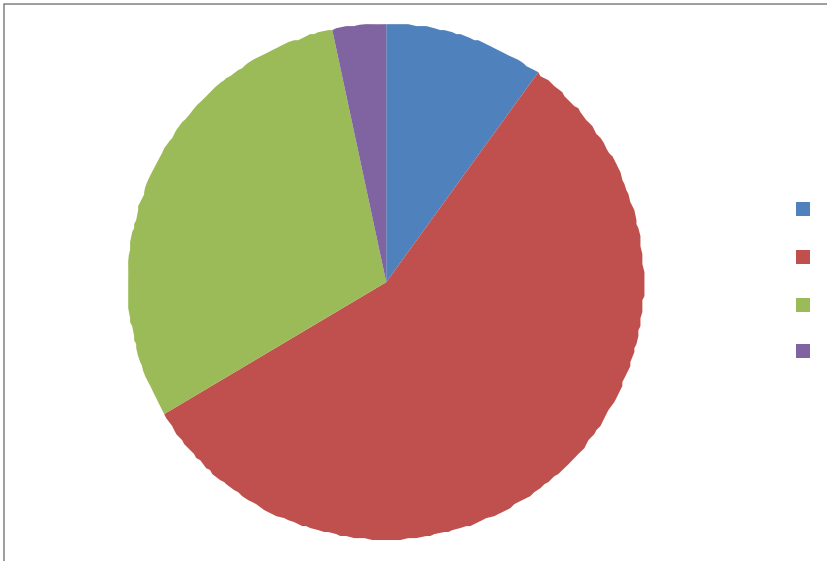
Нужно отметить, что подписка БИК формируется в соответствии с выделенным финансированием, учитывая запросы пользователей.

Кроме того, пользователи недостаточно информированы об имеющихся в наличии электронных ресурсах. Так, те отрасли знаний, которые, по мнению пользователей, недостаточно представлены в подписке, широко охвачены в базах данных «ИД Гребенников», Public.ru, НЭБ, Book.ru, «Гарант», «КонсультантПлюс», Электронной библиотеке публикаций ученых Финуниверситета, зарубежных ресурсах.

Следуя пожеланиям пользователей, а также в связи с дополнительным финансированием, уже открыт доступ к реферативной базе Web of Science (на платформе Web of Knowledge), а с января-февраля 2012 г. - к базам данных Bloomberg, Emerald, Kluver, Springer.

Мы рассмотрим все Ваши заявки и используем все возможности для удовлетворения Ваших потребностей.

5. Как часто при поиске информации Вы обращаетесь к помощи консультанта медиатеки?



56,2 % опрошенных не обращается за помощью к сотрудникам медиатеки,
30 % - редко.

Тем удивительнее результат ответов на следующий вопрос.

6. Хотели бы Вы посетить дополнительные занятия по работе с электронными ресурсами, которые проводятся на базе БИК?

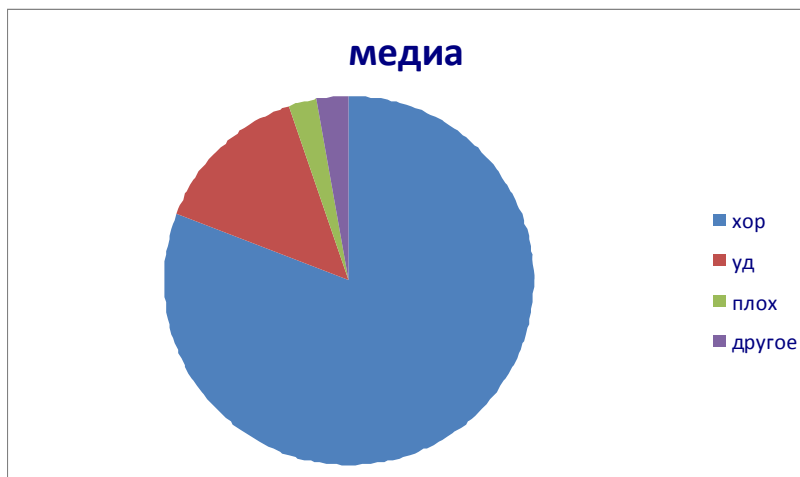
Ответ пользователей почти единодушен: 240 из 241 хотели бы посещать занятия по работе с электронными ресурсами.

Уважаемые пользователи, хотим напомнить Вам, что БИК проводит занятия с преподавателями, сотрудниками и студентами Финансового университета по изучению электронных информационных ресурсов и использованию их в учебном процессе и научной деятельности. Предлагаемые формы обучения: обучение в группах; индивидуальные занятия и консультации. Занятия проходят в помещении медиатеки по адресу: Ленинградский пр-т 49, к. 200, каждый второй четверг месяца с 14.00 до 16.00. Справки и запись по тел. 8-499-943-9810 (медиатека)

Объявление о проведении обучающих занятий на нашей странице по адресу http://www.library.fa.ru/prof_seminars.asp.

7-9. Как Вы оцениваете качество обслуживания в медиатеках, на абонеентах, в читальных залах?

Большинство пользователей оценивает качество обслуживания в БИК как хорошее.



80 % - хорошо
13,7 % - удовлетворительно
2,5 % - плохо



75 % - хорошо
17,9 % - удовлетворительно
2,9 - плохо

ЧИТАЛЬНЫЕ ЗАЛЫ



74 % - хорошо

19 % - удовлетворительно

3,3 % - плохо

10. Пользуетесь ли Вы Электронным каталогом для поиска из дома?



58 % - да

24,5 % - нет

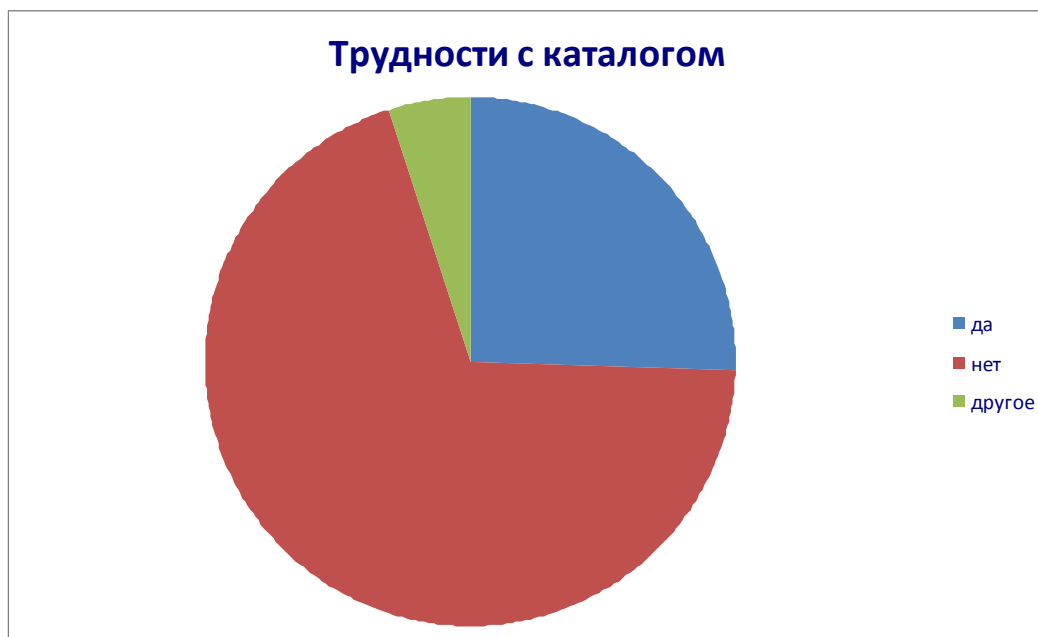
12 % - не знают о его существовании

Информируем:

Страница Электронного каталога (ЭК) БИК Финиуниверситета <http://cat.library.fa.ru/>

Поиск в ЭК возможен с любого компьютера, имеющего выход в Интернет.

11. Испытываете ли Вы трудности при работе с электронным каталогом?

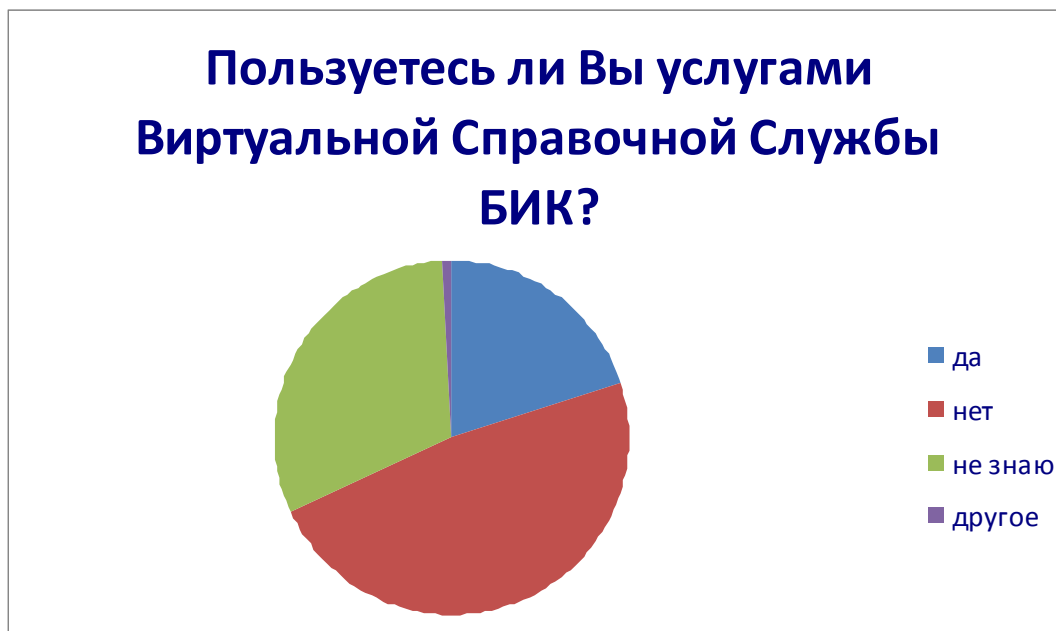


69 % - нет

25 % - испытывают.

Обращаем Ваше внимание, что на странице Электронного каталога (ЭК) БИК Финуниверситета <http://cat.library.fa.ru/> размещена Справка по ЭК с примерами поиска и консультациями. Уважаемые пользователи, мы всегда готовы проконсультировать Вас индивидуально, а также приглашаем посетить групповые занятия: http://www.library.fa.ru/prof_seminars.asp

12. Пользуетесь ли Вы услугами Виртуальной Справочной Службы БИК?



20 % - да

47 % - нет.

31,2 % - не знают о существовании.

Напоминаем, что на странице нашей Виртуальной Справочной Службы http://www.library.fa.ru/serv_help.asp Вы можете сделать тематические, фактографические запросы, проконсультироваться по вопросам поиска информации с нашими специалистами.

13. Ваши предложения и пожелания по работе медиатек:

Хотелось бы привести некоторые Ваши отклики, замечания и пожелания, а также наши ответы:

- «Система заполнения требований на каждую книгу и журнал в ЧЗ достаточно неудобна. Почему бы не разместить форму требований на книги и журналы на сайте библиотеки? Не пришлось бы тратить время на заполнение от руки этих карточек-требований в ЧЗ»

В настоящее время в БИК существует традиционная для всех библиотек система заказа изданий. На 2012 год запланировано приобретение дополнительного модуля - «Электронный заказ».

- «Про Кибальчича:

плохая система информирования студентов об имеющихся базах данных. Как вариант - взаимодействие преподавателей и БИК: задания преподавателей по поиску в тех или иных базах с последующим разбором на семинаре»

Уважаемые пользователи, повторимся: БИК проводит занятия с преподавателями, сотрудниками и студентами Финансового университета по изучению электронных информационных ресурсов и использованию их в учебном процессе и научной деятельности. Предлагаемые формы обучения: обучение в группах; индивидуальные занятия и консультации. Занятия проходят в помещении медиатеки по адресу: Ленинградский пр-т 49, к. 200, каждый второй четверг месяца с 14.00 до 16.00. Справки и запись по тел. 8-499-943-9810 (медиатека)

Объявление о проведении обучающих занятий на нашей странице по адресу http://www.library.fa.ru/prof_seminars.asp

Кроме того, БИК активно взаимодействует с кафедрами Финуниверситета: организует встречи с компаниями-правообладателями электронных ресурсов, заседания кафедр в БИК.

Что касается вопроса о том, чтобы преподаватели давали задания студентам по поиску в тех или иных базах с последующим разбором на семинаре: это зависит не от БИК, но мы полностью поддерживаем эту идею.

- «Ужаснейший дизайн сайта БИК и всех поддоменов»

Мы рассчитываем, что Вы выскажете конструктивные, конкретные предложения по реорганизации, дизайну нашего сайта. Надеемся на сотрудничество.

- «В медиатеке пользовательские компьютеры не воспринимают переносные жесткие диски, приходится каждый раз перекидывать файлы через компьютер администратора»

Организация работы, обслуживания пользователей в медиатеках проходит в точном соответствии с Правилами. Можем сообщить, что в ближайшее время будет решен вопрос о том, что Вы сможете самостоятельно работать с флэш-устройствами в медиатеках на всех территориях БИК.

- «Хорошо было бы иметь больше трудов преподавателей в электронной в форме для более частого цитирования своих коллег в публикациях»

БИК проводит большую работу по сбору публикаций преподавателей Финансового университета в электронном виде. На данный момент эта Электронная библиотека составляет около 7000 публикаций, и ежедневно пополняется.

- «Увеличить удаленный доступ к изданиям из дома, например, через какой-нибудь индивидуальный код». «Хотелось бы, чтобы ресурсы были доступны и для студентов ФОО (дистанционное обучение)»

На данный момент 6 полнотекстовых баз данных доступны пользователям удаленно: 3 базы компании Bureau van Dijk, Elsevier, EBSCO Publishing, Book.ru. В 2012 году удаленный доступ будет открыт практически ко всем полнотекстовым базам данных из подписки.

- «Работа БИК и медиатеки на очень высоком уровне. Хотел бы предложить следующее: разместить на сайте БИК информацию о работниках (фотографии и ф.и.о.), в частности кто работает в медиатеке, читальном зале и пр.

На сайте БИК в разделе «Структура и контакты» http://www.library.fa.ru/lib_structure.asp Вы можете найти всю информацию о подразделениях БИК, в том числе и фотографии руководителей отделов.

- «Нет диссертаций»

В БИК существует отдел редких книг и диссертаций. В наших фондах около 3000 диссертаций (в печатном формате), защита которых проходила в МФИ-Финакадемии-Финуниверситете. Поиск осуществляется в базе данных «Диссертации» нашего Электронного каталога. Пользователям также доступны электронные версии около 1000 авторефератов.

Кроме того, для наших пользователей открыт доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) (650 000 полнотекстовых диссертаций и авторефератов). Подробная информация и условия доступа к этому ресурсу: http://www.library.fa.ru/res_dissrsl.asp.

По условиям Договора с РГБ Финансовому университету предоставлено 10 мест для работы с этим ресурсом (8 - в медиатеке на Ленинградском проспекте, 2 - на ул. Кибальчича).

- «Сделайте подписку на Кибальчича»

Доступ к полнотекстовым базам данных осуществляется *на всех* территориях БИК, *во всех* медиатеках.

- «Очень поддерживаю формирование Библиотечного совета, где можно реально будет высказывать свои пожелания и предложения»

- «Мне нравится медиатека на Ленинградском пр-те. Доброжелательная, спокойная атмосфера, внимательные дежурные»

- «Примите глубокую признательность и благодарность всем за профессионализм и сердечность!»

- «Успехов! новых творческих пожеланий!»

- «Будьте здоровы!»

- «Пожелание только одно - быть еще лучше!»

- «Молодцы!»

Мы очень признательны всем читателям-пользователям БИК за неравнодушное отношение к библиотеке, за желание плодотворно сотрудничать и конструктивно взаимодействовать! Ваши предложения не останутся безответными: мы работаем для Вас!