

Международная  
научно-методическая конференция  
«ФОРСАЙТ ОБРАЗОВАНИЯ:  
УНИВЕРСИТЕТ БУДУЩЕГО»



МЕЖДУНАРОДНАЯ  
АССОЦИАЦИЯ  
ОРГАНИЗАЦИЙ  
ФИНАНСОВО-  
ЭКОНОМИЧЕСКОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ



ЭНДАУМЕНТ ФОНД  
ФИНАНСОВОГО  
УНИВЕРСИТЕТА

Библиотека НИУ ВШЭ

# Не «или», а «и»: форматы коммуникации Библиотеки НИУ ВШЭ с пользователями

Москва, 30 января 2026



**Коммуникация** — сообщение или передача средствами языка содержания высказывания.

*Акт коммуникации. Социальная к.* (взаимный обмен информацией, предполагающий ориентацию обоих участников на ответную открытость партнера; распространение информации на большую аудиторию). *Массовая к.* (способ сообщения какой-л. информации всем или многим с помощью технических средств).

Большой толковый словарь русского языка  
С. А. Кузнецов (общ. ред.)



## Основные принципы коммуникации

**человекоориентированность**

**комфорт**

**безопасность**

**ТОЧНОСТЬ**

**эффективность**



## Виды коммуникации с пользователями библиотеки



онбординги



экскурсии



консультации



обучающие вебинары



взаимодействие с  
пространствами библиотеки



тематические библиотечные  
мероприятия



социальные сети



информирование пользователей



сотрудничество с  
университетским сообществом



обратная связь



# Социальные сети Библиотеки

Библиотека НИУ ВШЭ Москва



Наши друзья из Teach for HSE запустили новый проект — Teach Talks, где преподаватели рассказывают о том, что их волнует: о профессиональных открытиях, увлечениях, идеях и личных взглядах на образование и науку.

На протяжении последнего месяца участники нового проекта Teach Talks / Говорят преподаватели готовили свои выступления в формате, вдохновленном стилистикой TED Talks, под руководством Владимира Сыченкова.

Уже на следующей неделе участники первого выпуска выступят на сцене НИУ ВШЭ!

Дата: 13 ноября (четверг)  
Время: 17:00-19:00  
Место: Потоповский пер. 16 стр.10, ауд. 106  
Регистрация по ссылке

Приглашаем вас на первый выпуск Teach Talks, где вы сможете познакомиться и пообщаться с коллегами и узнать больше о новом формате!



Библиотека НИУ ВШЭ Москва



Знаки, оформляющие цитаты: где ставить точку  
Где ставить точку?

Ответ, казалось бы, прост: в конце предложения.

Но не все так однозначно. Каждый вариант английского языка (US, UK) имеет свои правила.

В русском языке точка всегда выносится за пределы кавычек.

1 Кэвин Рашби отметил: «Озеро Титикака — одна из величайших достопримечательностей мира». - RU, сначала мы закрываем цитату кавычкой, а затем ставим точку.

2 Среди них есть kalandi, которая, по словам Франциско, «в наши дни встречается редко». - RU, сначала мы закрываем цитату (часть предложения), а затем ставим точку. В американском варианте точка всегда ставится внутри кавычек.

3 Kavin Rushbey noted, "Lake Titicaca is one of the world's great sights." - US, точка в конце предложения стоит до кавычек.

Библиотека НИУ ВШЭ Москва



Новые книжные выставки в наших подразделениях.

Мясницкая, 20 – «История медицины»

- На выставке собрали книги, которые помогут лучше разобраться в истории медицины и проследить путь ее развития от гуморальной теории Гипократа до современных достижений, таких как редактирование генома.
- А в качестве дополнительной иллюстрации выбрали изображение из медицинского трактата XVIII века, созданного в Османской империи и ныне хранящегося в Бодлианской библиотеке Оксфордского университета.
- На картине изображен зубной червь – существо, которое наряду с джинами и другими зловредными созданиями, считали причиной зубной боли.

Представления о зубном черве, который разрушает зуб и вызывает боль, имеют древние корни.

Одно из первых упоминаний о нем можно найти на вавилонской глиняной табличке, где рассказывается, как боги предложили червю питаться спелыми абрикосами и сочным инжиром, но он отверг это предложение, прося поселить его в зубе.

Все ссылки в первом комментарии

Библиотека НИУ ВШЭ Москва

Продвигать



Санитарный день в Библиотеке 7 ноября 2025г.

В этот день мы очищаем книжный фонд от пыли, проводим мелкий ремонт оборудования и другие неотложные работы.

Библиотека закрыта для посетителей с 10.00 до 21.00

Cleaning day at the Library on November 7, 2025

On this day, we clean the book stock from dust, carry out the minor repair of the equipment and undertake other urgent work.

The Library will be closed to the public from 10 a.m. to 9 p.m.





# Онбординги

**Актуализация сведений  
в справочниках**

**Лекции**

**Экскурсии**

**Печатные материалы**

## 5. Получить читательский билет

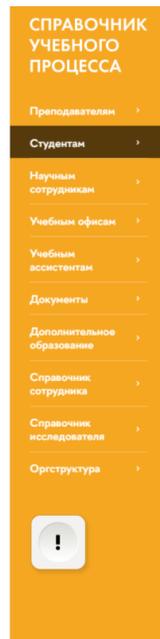
Ознакомьтесь с правилами пользования библиотекой по [ссылке](#).

Для получения читательского билета заполните [регистрационную форму](#) онлайн на сайте библиотеки (для регистрации Вам понадобится номер студенческого билета и адрес корпоративной почты НИУ ВШЭ). После отправки формы вы получите номер читательского билета, который будет доступен в приложении HSE App X.

Теперь можно оформить удаленный доступ к электронным ресурсам библиотеки, перейдя по [ссылке](#).

По всем вопросам обращайтесь на [горячую линию](#) библиотеки НИУ ВШЭ или пишите в соцсети библиотеки <https://vk.com/hselibrary/> / [https://t.me/s/hse\\_library/](https://t.me/s/hse_library/).

Если вы хотите записаться на экскурсию по библиотеке или узнать о том, как искать информацию в печатных и электронных ресурсах, пишите по адресу [library@hse.ru](mailto:library@hse.ru).



## Студентам

Новая редакция ПОПАТКУС: вопрос-ответ	Отдельные категории студентов	Почемучник для первокурсника	Документы первокурсника
Начало учебы в Вышке	Единый личный кабинет (ЕЛК)	Центр сервиса «Студент»	Электронный пропуск
Научная жизнь	Библиотека	Социальные вопросы	Общежития

## ПЕРВОКУРСНИК?

ДАВАЙ  
ЗНАКОМИТЬСЯ!





## Экскурсии по библиотеке: кто посещает?

Университетское сообщество

Официальные делегации

Профессиональное сообщество

Сторонние посетители



## Экскурсии по библиотеке: что хотят узнать?

### Университетское сообщество



- информация о ресурсах библиотеки
- информация о фондах
- функционал читальных залов

### Официальные делегации



- как устроена библиотека
- функционал читальных залов
- внешний вид библиотеки

### Профессиональное сообщество



- организация работы
- содержание фондов
- внутренние системы

### Сторонние посетители



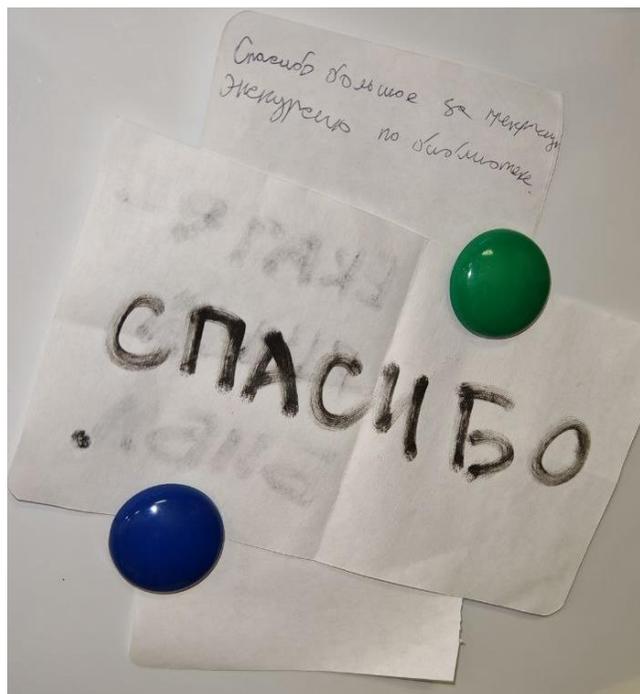
- внешний вид библиотеки
- общая информация о работе библиотеки
- общая информация о фондах



## Экскурсии по библиотеке: 2025 год

# 73

## экскурсий



# 1410

## человек



## Онлайн и оффлайн консультации для читателей

### Оффлайн



- часто совмещены с экскурсией
- для тех, кто хочет получить системные знания о библиотеке
- для визуалов

### Онлайн

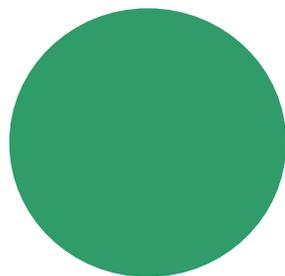


- обращение с конкретным запросом
- высокая скорость ответа
- как правило, запрос касается электронных ресурсов и поиска в них

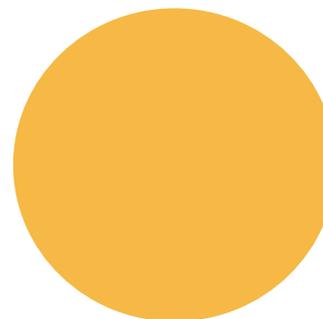


Консультации: 2025 год

**>50000**  
**консультаций**



**онлайн**



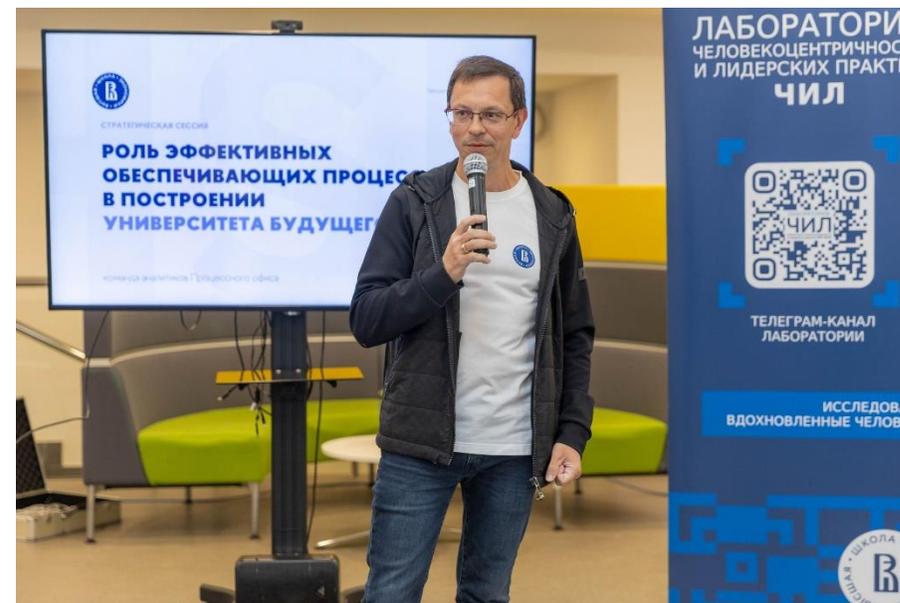
**оффлайн**



## Взаимодействие университетского сообщества с пространствами библиотеки



Мероприятия проекта «ГосВышка»



Стратегические сессии



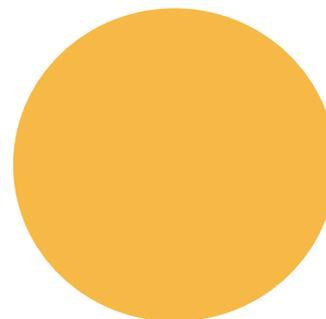
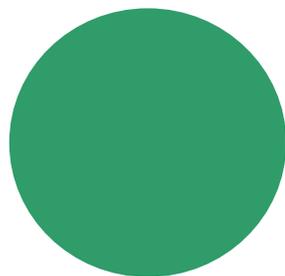
Международная школа BRICS



## Мероприятия в пространствах библиотеки: 2025 год

**939**  
мероприятий

**42**  
съёмки





## Библиотечные мероприятия



**Библионочь-2024: Читаем всей семьёй**



**Библионочь-2019: Весь мир — театр**



**Библиосреда-2023: Путь к успеху**



**14 февраля: Любимая книга**



**Библиопамять-2025**



## Библиотечные мероприятия



**Новогодние мероприятия**

Аудитория библиотечных мероприятий:  
университетское сообщество

Какие ресурсы доступны?      Как найти нужную книгу?      Как пройти в Библиотеку?

**16+**

# Библио Старт

**РЕГИСТРИРУЙСЯ  
ПО ССЫЛКЕ!**

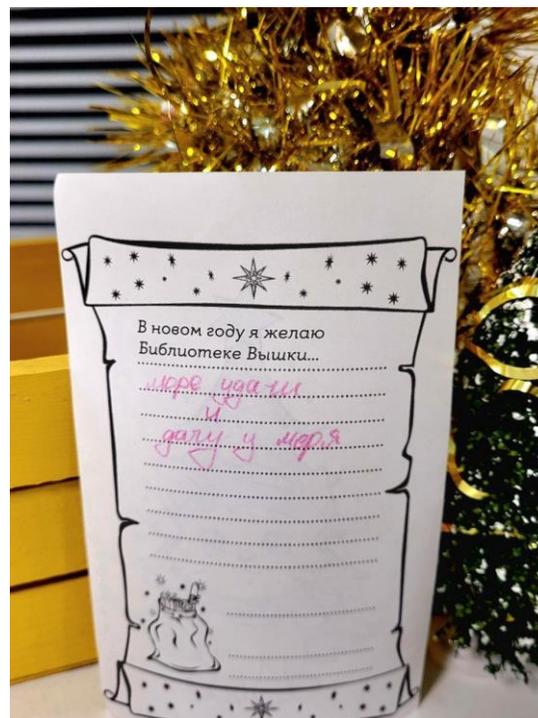
11 октября  
16:15  
Покровский бульвар, 11  
2-й этаж Библиотеки

**Мероприятия для новичков**

Цели: **объединение**, информирование и  
**развлечение**



## Библиотечные мероприятия



## Новогодние открытки для Библиотеки-2025





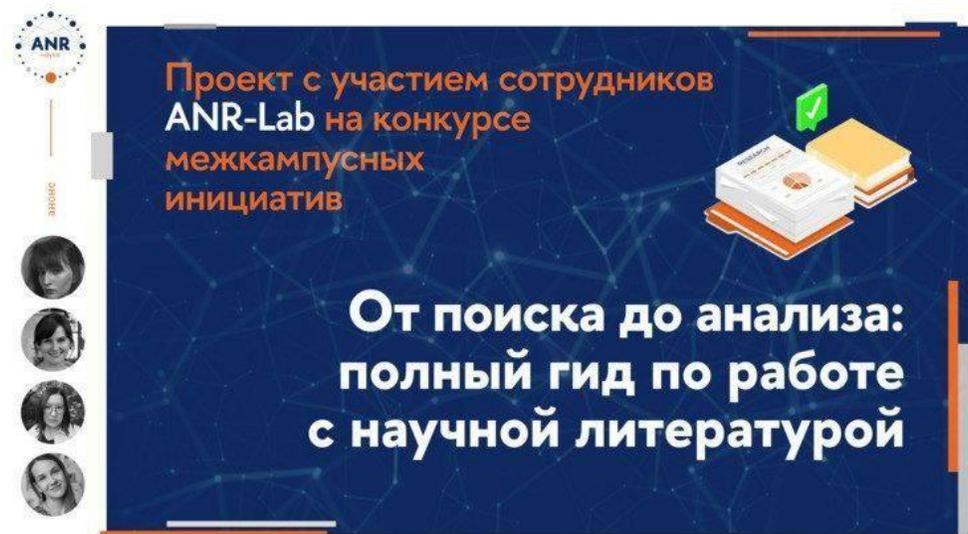
## Совместные мероприятия



Участие в студенческих мероприятиях  
Экстра.ВШЭ, фестивалях «Республика  
учёных», университетских кампус-  
турах, форумах и конгрессах



## Обучающие вебинары



Два вебинара для межкампусного проекта «От поиска до анализа: полный гид по работе с научной литературой» Лаборатории прикладного анализа

Четыре вебинара для учащихся магистратуры по направлению «Маркетинг» на русском и английском языках

Вебинар для преподавателей Школы иностранных языков совместно с Корпоративной академией НИУ ВШЭ



## Выставки: онлайн и оффлайн

Библиотека НИУ ВШЭ Москва



Поздравляем всех наших читателей с Днём народного единства

К празднику предлагаем Вам отправится в увлекательное путешествие по миру воображаемого, запечатленному в мифах, легендах, сказках и быличках разных народов, населяющих Россию:

- ★ «Чувашские мифы»
- ★ «Мифы Восточной Сибири»
- ★ «Карело-финские мифы»
- ★ «Мифы Западной Сибири»
- ★ «Мифы Коми»
- ★ «Мифы северных народов России»
- ★ «Мифы Байкала»
- ★ «Мифы Поволжья»

Все книги доступны в [электронных ресурсах](#) Библиотеки.

Библиотека НИУ ВШЭ Москва



«Ох, лето красное! любил бы я тебя,  
Когда б не зной, да пыль, да комары, да мухи...»

Сегодня день рождения Пушкина — он родился как раз в начале лета, 6 июня.

И хоть июнь считается порой прогулок и отдыха, Александр Сергеевич не скрывал: есть у этого месяца и свои минусы — зной, пыль и, главное, назойливые насекомые.

В некоторых русских диалектах июнь так и называли — быздень. Это время, когда появляются комары, мухи, оводы и мошка.

Скотина в этот период бызует — мечется, бьёт себя хвостом, чтобы отогнать кусачих насекомых. Само слово «быза» в старину значило хвост.





## Способы информирования пользователей

Библиотека НИУ ВШЭ Москва



**ПРИЕМ ЗАЯВОК НА ЗАКУПКУ  
КНИГ ЗАРУБЕЖНЫХ ИЗДАТЕЛЬСТВ**

До 15 октября 2025 г. включительно Библиотека принимает заявки на закупку литературы зарубежных издательств.

Подать в заявку в Едином личном кабинете (ЕЛК) в разделе «Административные сервисы» могут все преподаватели и сотрудники московского кампуса НИУ ВШЭ (кроме МИЭФ и ВШБ).

### Раздаточные материалы



### Навигация в читальных залах



Мы  
расставим  
книги сами  
Оставьте  
их здесь

Запишись на экскурсию,  
консультацию или забронируй  
коворкинг на втором этаже



@TEST\_BIBLO\_BOT

### Объявления офлайн и онлайн

Библиотека НИУ ВШЭ Москва



Новинки на Покровке: «Город в пустоте: Урбанизация и Арктика»

В монографии рассматриваются разные подходы к строительству и развитию городов в Арктике.

От «вахтового» метода, когда строится только самая необходимая инфраструктура для специалистов, добывающих полезные ископаемые на Севере, до комплексного развития, когда города возводятся для тех, кто выбрал Крайний Север своим постоянным домом.

### Обзоры новых поступлений





# Способы информирования пользователей



## #НА\_АБОНЕМЕНТЕ



Уважаемые коллеги!

В этом номере дайджеста представляем новую подборку интересных и полезных печатных книг, недавно поступивших в фонд Библиотеки. Все их можно найти в [каталоге печатных изданий](#) — в нём можно узнать, в каком именно подразделении Библиотеки находится нужная вам книга и записать её полочный индекс, чтобы найти её в читальном зале. Не забывайте, что читать библиотечные книги можно и в [электронном виде!](#)

## Новинки печатной коллекции



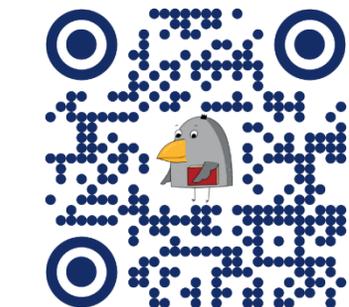
**Первый: новая история Гагарина и космической гонки**  
С. Уокер  
2024  
печатная книга

Гонка двух супердержав за первенство в области пилотируемых полетов в космос была столь драматичной, что посвятивший ей книгу Стивен Уокер считает нужным заверить читателя: всё это не выдумки. И правда, за удивительным, захватывающим сюжетом стоит многолетняя работа в архивах, личные встречи с участниками событий, сотни часов интервью со специалистами, занимавшимися подготовкой первых космических полетов как в СССР, так и в США, беседы с российскими и американскими космонавтами.



**Value, Money and Capital: The Critique of Political Economy and Contemporary Capitalism**  
G. Starosta, G. Caligaris, A. Fitzsimons  
2024  
printed book

The book presents a high-impact re-reading of core topics in the Marx and Marxist debates including: value theory, the commodity nature of money, complex or skilled labour, the determination of the value of labour-power and the nature of extraordinary surplus-value. Drawing on this literature, the book provides original and innovative insights into key controversies in contemporary capitalism such as the increasingly intellectual character of commodity-producing labour, the emergence of global value chains, the relevance of ground-rent bearing commodities, and the specific, uneven developmental dynamics of "resource-rich" countries in the global process of capital accumulation.



## Дайджест Библиотеки

## Обновления пространств: обстановка, зонирование



## Горячая линия поддержки пользователей

В Библиотеке работает горячая линия поддержки пользователей, где вы можете получить консультацию по вопросам библиотечно-информационного обслуживания.

Телефон горячей линии: +7 (495) 916-89-27

время работы линии пн.-пт.: с 10:00 до 20:30, сб.: с 10:00 до 17:30 (по московскому времени)

### Задать вопрос

\* - обязательное поле

Здесь вы можете задать вопросы, касающиеся деятельности Библиотеки и поиска информации, а также оставить свои замечания и пожелания о нашей работе и формировании библиотечных фондов. \*

Для обратной связи укажите ваш e-mail: \*

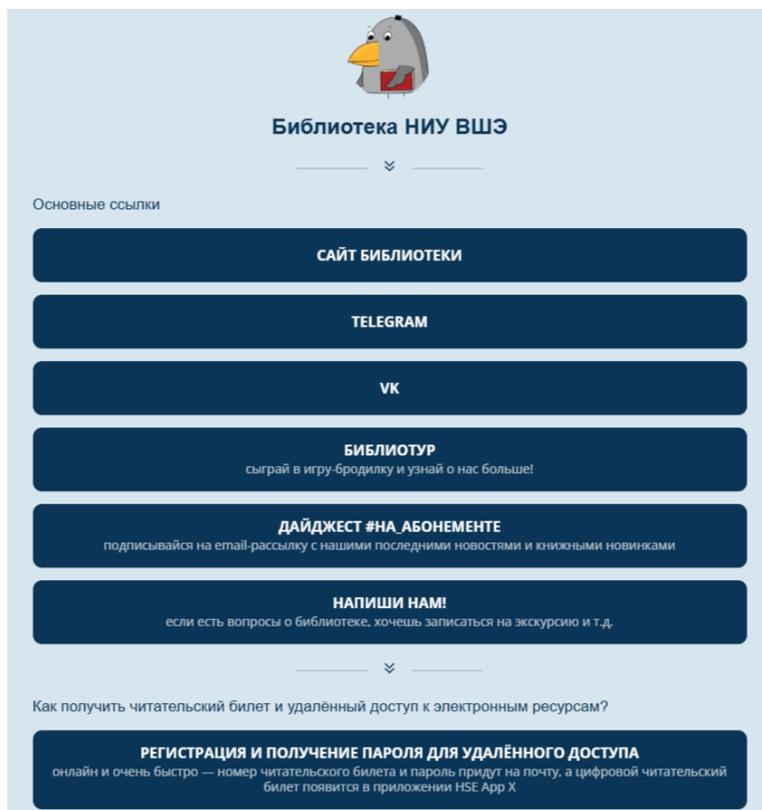
Я подтверждаю, что лично ознакомился с Положением об обработке персональных данных НИУ ВШЭ, вправе предоставлять свои персональные данные и давать согласие на их обработку. Предоставляю свои персональные данные, принимаю условия этого Положения, подтверждаю, что они относятся ко мне, являются точными и актуальными, тем самым свободно, своей волей и в своем интересе распорядился ими, осознаю последствия их предоставления и выражаю свое согласие на их обработку в соответствии с пунктом 3.7 Положения об обработке персональных данных НИУ ВШЭ.

Отправить

## Горячая линия для пользователей



## Способы информирования пользователей



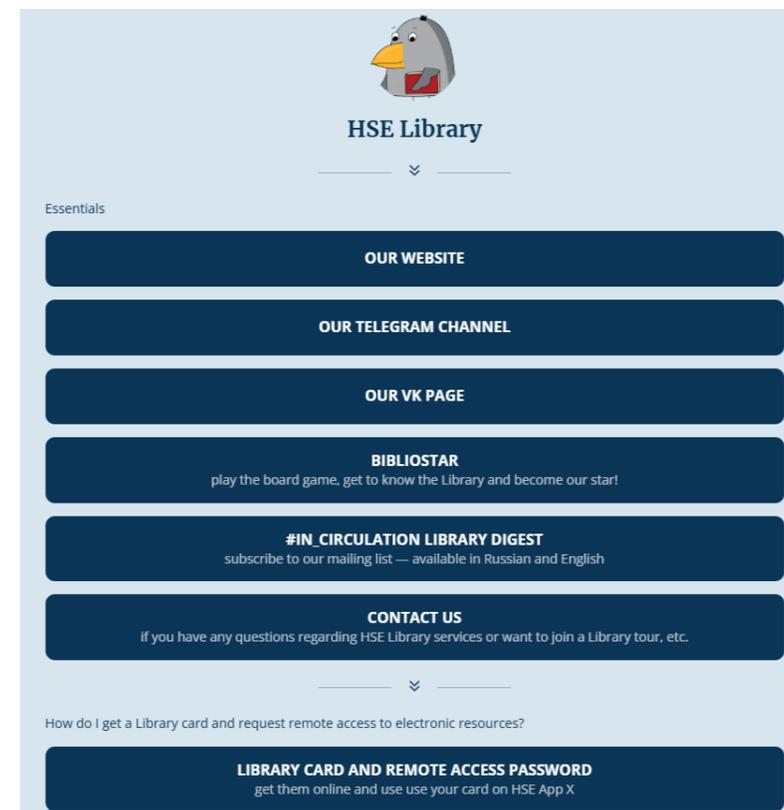
Библиотека НИУ ВШЭ

Основные ссылки

- САЙТ БИБЛИОТЕКИ
- TELEGRAM
- VK
- БИБЛИОТУР  
сыграй в игру-бродилку и узнай о нас больше!
- ДАЙДЖЕСТ #НА\_АБОНЕМЕНТЕ  
подписывайся на email-рассылку с нашими последними новостями и книжными новинками
- НАПИШИ НАМ!  
если есть вопросы о библиотеке, хочешь записаться на экскурсию и т.д.

Как получить читательский билет и удалённый доступ к электронным ресурсам?

- РЕГИСТРАЦИЯ И ПОЛУЧЕНИЕ ПАРОЛЯ ДЛЯ УДАЛЁННОГО ДОСТУПА  
онлайн и очень быстро — номер читательского билета и пароль придут на почту, а цифровой читательский билет появится в приложении HSE App X



HSE Library

Essentials

- OUR WEBSITE
- OUR TELEGRAM CHANNEL
- OUR VK PAGE
- BIBLIOSTAR  
play the board game, get to know the Library and become our star!
- #IN\_CIRCULATION LIBRARY DIGEST  
subscribe to our mailing list — available in Russian and English
- CONTACT US  
if you have any questions regarding HSE Library services or want to join a Library tour, etc.

How do I get a Library card and request remote access to electronic resources?

- LIBRARY CARD AND REMOTE ACCESS PASSWORD  
get them online and use your card on HSE App X

Профили Библиотеки в сервисе мультиссылок Taplink



## Способы информирования пользователей

# Библиотур

Вышкинская ворона поможет тебе пройти в Библиотеку и откроет пару секретов — смело жми на все кнопки и становись звездой Вышки.

игроки от 1    возраст 16+    время min 4 года

**Опыт x2**

Установи приложение HSE App X

Запишись на экскурсию по Центральной Библиотеке. Получи индивидуальную консультацию по поиску в печатных и электронных фондах.

**Оформить!**

Читательский билет и пароль от удаленного доступа

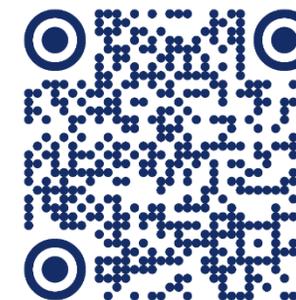
Подпишись на дайджест #НА\_АБОНЕМЕНТЕ

**Карма +45**

Установить расширения для удалённого доступа

"Все книги пишутся с помощью книг", — утверждал Пьер Буаст. Мы полностью согласны с ним и хотим добавить, что это суждение верно не только для написания книг, но и для подготовки эссе, курсовых работ, проектов и, конечно же, дипломных работ.

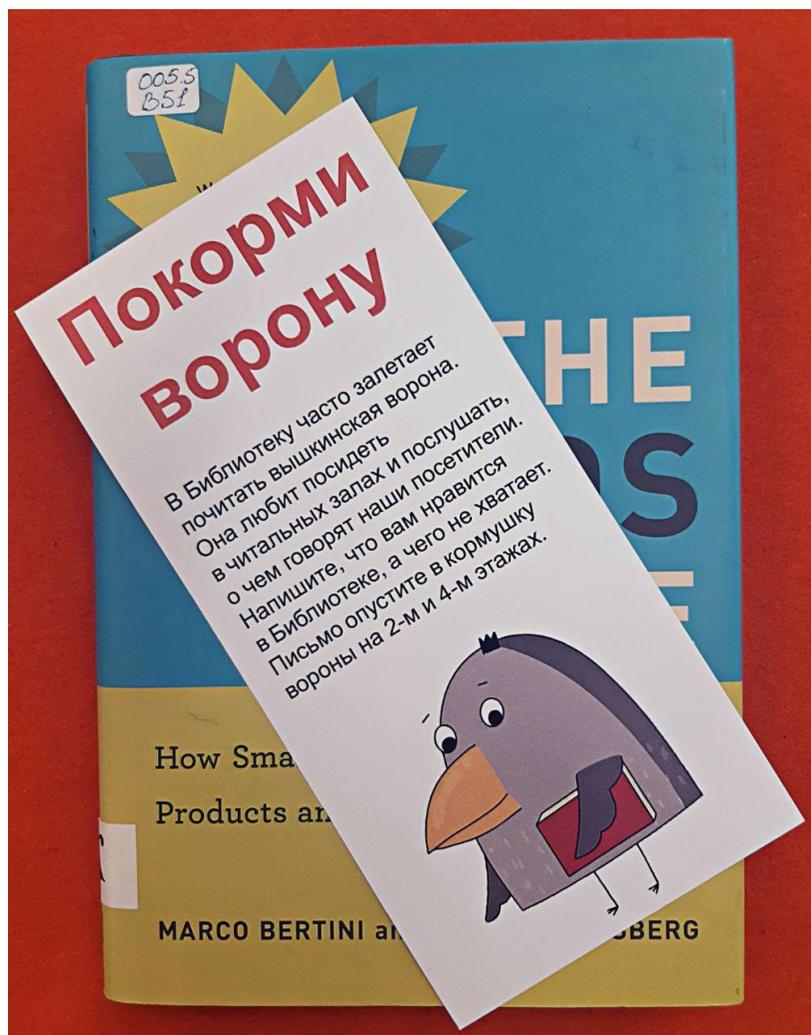
"Всё трудное — лёгким в учении станет, коль будешь с хорошей книгой дружен". — Насир Хосров



Игра-бродилка



## Работа с обратной связью





## Работа с обратной связью

Еще один вариант этап и  
Большое место для мысли (такие  
ситуации)

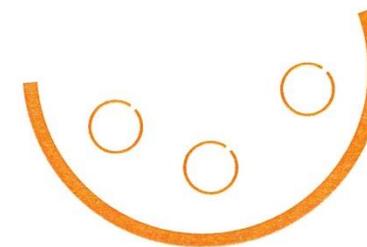
Хотелось бы больше  
рабочих зарядных станций  
для телефонов

1. Их мало
2. Видно, что есть свободные  
места, но автомат говорит,  
что все занято !!

Спасибо ♡

Очень удобное арвики  
а еще в офисе  
в министерстве  
мобиле  
Всем спасибо  
сотрудникам,  
а все добротная  
гласная, будто там  
летают звезды.

В библиотеке очень  
уютная атмосфера, в  
которой комфортно  
читать и проводить  
время. Я всегда  
люблю читать материал  
интересно в библиотеке  
и.





## Выводы

**Коммуникация** — важнейшая часть работы с пользователями. Успешная коммуникация в комфортном для обеих сторон формате позволяет оперативно реагировать на боли и запросы, а также предоставлять пользователям удобные каналы для сообщения их сотрудникам.



Спасибо за внимание!