

Международная научно-методическая конференция

Форсайт образования

# ПОРТРЕТ СТУДЕНТА БУДУЩЕГО

Москва, 31 января 2025 г.



Форсайт библиотек:  
ПОРТРЕТ ЧИТАТЕЛЯ БУДУЩЕГО

Тема доклада:

«Анализ поведения пользователей библиотеки для выстраивания стратегических приоритетов развития информационно-библиотечного обеспечения в Банке России»

Королев В. И.,  
Руководитель направления  
Управления информационно-библиотечного обеспечения  
Центральный банк Российской Федерации (Банк России)



# Библиотека Банка России



Тула



Санкт-Петербург



Самара



Нижний Новгород



Библиотека ЦА



Хабаровск



Ростов-на-Дону



Екатеринбург



Улан-Удэ



# Стратегия развития библиотечного дела на период до 2030 года

Указ Президента РФ от 21 июля 2020 г. № 474  
«О национальных целях развития России до 2030 года»



## ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

### РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 13 марта 2021 г. № 608-р  
МОСКВА

1. Утвердить прилагаемую Стратегию развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года (далее - Стратегия).

2. Федеральным органам исполнительной власти руководствоваться положениями Стратегии при разработке и корректировке государственных программ Российской Федерации и иных документов стратегического планирования.

3. Рекомендовать органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления руководствоваться положениями Стратегии при разработке региональных государственных программ субъектов Российской Федерации, муниципальных программ и иных документов стратегического планирования.

4. Минкультуры России совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти в 3-месячный срок представить в Правительство Российской Федерации проект плана мероприятий по реализации Стратегии.

Председатель Правительства  
Российской Федерации

М.Мишустин

## Развитие основных направлений ИБД в Банке России (с учетом Стратегии развития библиотечного дела в РФ)



# Эффективность работы Библиотеки

1. Как оценить эффективность работы Библиотеки
2. Как определить информационные потребности читателей
3. Как узнать мнение читателей о качестве предоставляемых сервисов и услуг



# Основные задачи анализа поведения пользователей

- определение целей и мотивов пользователей при посещении библиотеки;
- выявление наиболее популярных услуг и ресурсов, используемых читателями библиотеки;
- анализ оперативности комплектования и обновляемости справочно-информационного фонда;
- анализ удовлетворённости пользователей качеством услуг и библиотечного обслуживания;
- выявление популярных изданий, пользующихся наибольшим спросом среди читателей библиотеки / пользователей портала/сайта;
- определение причин и факторов, влияющих на удовлетворение потребностей пользователей в информации и библиотечных услугах

# Методы оценки и анализа, используемые в Библиотеке Банка России



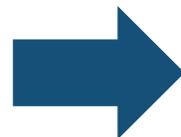
Анализ статистических данных



позволяет получать информацию об использовании информационных ресурсов, а также о популярности библиотечных сервисов и услуг



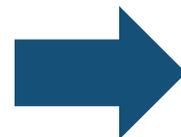
Анкетирование



позволяет проводить исследование среди большого числа пользователей, получать информацию об их потребностях, определять оценку качества услуг и ресурсов, а также выявлять конкретные проблемы



Экспресс-опрос



позволяет проводить исследование с целью получения более глубокой информации по конкретной теме

# Анкетирование 1999 года

## Уважаемый коллега!

Библиотеке Банка России (ул.Неглинная, 12, корп.«В») уже много лет, ее читателями по всей системе ЦБ РФ являются более 3000 человек. Наша задача - постоянно совершенствовать библиотечное обслуживание работников Банка России, и Ваше участие в анкетировании поможет в этом.

Отметьте буквы, соответствующие вариантам выбранных Вами ответов, или дайте свой собственный ответ.

Надеемся на Ваше заинтересованное участие.

1. Как часто Вы посещаете библиотеку Банка России

- а) 1-2 раза в неделю
- б) 1-2 раза в месяц
- в) несколько раз в год
- г) 1-2 раза в год

2. Отметьте в соответствующей ячейке таблицы, достаточен ли, на Ваш взгляд, выбор литературы по интересующей Вас тематике

	да	не вполне	недоста- точен	затрудня юсь отве- тить
а) экономика, статистика				
б) финансы, банки, денежное обращение, кредит				
в) экономика отраслей народного хозяйства, экономика отдельных стран				
г) страхование, социальное обеспечение				
д) политика, политические науки, государство и право, история, география				
е) философия, религия				
ж) языкознание, литературоведение, печать, библиотечное дело				
з) культура, искусство, искусствоведение				
и) просвещение, педагогика, психология				
к) организация досуга (художественные, детские книги и журналы, литература по сельскому хозяйству, технике, медицине, спорту, домоводству)				
л) видеофильмы				

3. Информацию по интересующей литературе Вы обычно получаете

- а) у библиотекаря
- б) из электронного каталога
- в) из карточного каталога

4. Всегда ли Вам сразу удается взять нужную книгу

- а) да, практически всегда
- б) иногда приходится ждать
- в) часто в наличии нет нужной книги

5. Вы пользуетесь услугами библиотеки, потому что

- а) специфика работы требует постоянно быть в курсе всего нового, что появляется в печати по проблеме
- б) считаете необходимым самостоятельно пополнять знания в сфере Вашей деятельности
- в) это необходимо для Вашей успешной учебы
- г) это бывает необходимо для выполнения конкретного задания
- д) здесь имеется хороший выбор художественной литературы
- е) здесь имеются книги, необходимые членам Вашей семьи
- ж) \_\_\_\_\_

6. Как Вы чаще всего работаете с литературой

- а) в читальном зале
- б) берете ее на дом
- в) на рабочем месте
- г) используете и то и другое

7. Нужен ли в читальном зале открытый доступ к изданиям

- а) да
- б) не имеет значения

# Анкетирование 1999 года

8. Отметьте в соответствующей ячейке таблицы, какими дополнительными услугами библиотеки Вы пользуетесь

услуги	пользуюсь	не знаю о такой услуге
а) заказ литературы по телефону		
б) заказ литературы по межбиблиотечному абонементу		
в) заказ ксерокопии отдельной статьи, главы		
г) видеотека		
д) информация о новых поступлениях в фонд, помещенная в INTRANET		
е) распечатка списков литературы по тематике из электронного каталога		

9. На Ваш взгляд, в целом работу библиотеки можно оценить, как

а) хорошую

б) удовлетворительную

в) неудовлетворительную, потому что \_\_\_\_\_

10. Пользоваться услугами библиотеки было бы удобнее, если бы

а) было увеличено (изменено) время работы читального зала

б) у работающих в зданиях ЦБ РФ на ул.Житная, Донская, Селиверстовом пер. и др. была возможность заказывать книги и периодические издания из фонда

в) в зданиях ЦБ РФ на ул.Житная, Донская, Селиверстовом пер. и др. были открыты филиалы библиотеки

г) \_\_\_\_\_

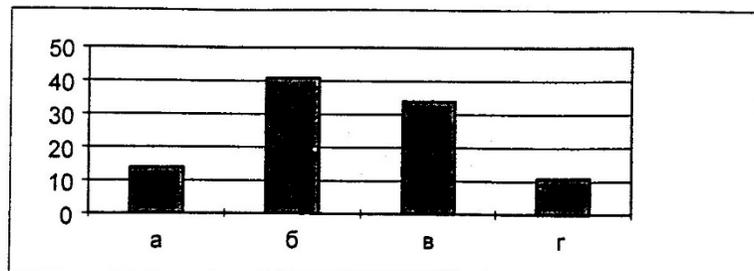
А теперь - несколько слов о себе (нужное подчеркните)

пол		возраст			должность	
мужской	женский	до 30 лет	31-50 лет	свыше 50 лет	руководитель	специалист

Благодарим за участие!

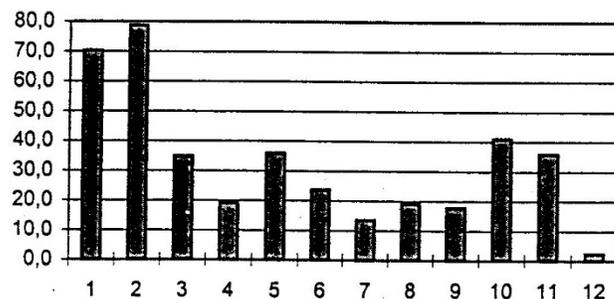
# Итоги анкетирования 1999 года

**Диаграмма 1**  
Частота посещения библиотеки

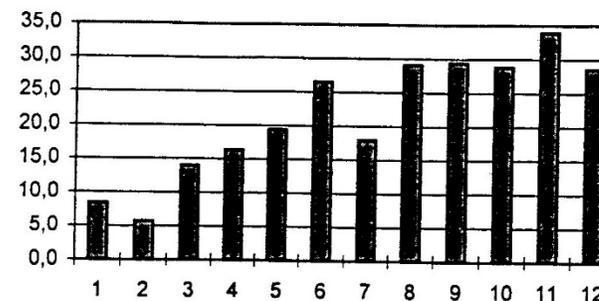


- а - посещающие библиотеку 1-2 раза в неделю (удельный вес от общего количества респондентов);
- б - посещающие библиотеку 1-2 раза в месяц;
- в - посещающие библиотеку несколько раз в год;
- г - посещающие библиотеку 1-2 раза в год.

**Диаграмма 2**  
Читательские интересы



**Диаграмма 4**  
Выбор литературы неудовлетворителен



- 1 - экономика, статистика<sup>1</sup>
- 2 - финансы, банки, денежное обращение, кредит
- 3 - экономика отраслей народного хозяйства, экономика отдельных стран
- 4 - страхование, социальное обеспечение
- 5 - политика, политические науки, государство и право, история, география
- 6 - философия, религия
- 7 - языковедение, литературоведение, печать, библиотечное дело
- 8 - культура, искусство, искусствоведение
- 9 - просвещение, педагогика, психология
- 10 - организация досуга (художественные, детские книги и журналы, литература по сельскому хозяйству, технике, медицине, спорту, домоводству)
- 11 - видеофильмы
- 12 - информатика, телекоммуникации<sup>2</sup>

# Предложения по совершенствованию работы Библиотеки

## Предложения по совершенствованию работы библиотеки

### *каталог*

1. Разделить тематический и авторский каталоги
2. Сделать INTRANET- версию электронного каталога с возможностями получения информации о наличии выбранной литературы, заказа литературы, поиска по контексту - и поддерживать ее в рабочем состоянии

### *фонд*

1. Увеличить финансирование на пополнение фонда
2. Увеличить фонды по макроэкономической статистике, экономике, экономике отраслей н/х
3. Заказывать больше экземпляров научных журналов
4. Увеличить количество литературы по компьютерной тематике (Access, Excel)
5. Открыть доступ к старым фондам библиотеки ГосБанка СССР
6. Предоставить возможность работать с книгами, которые в настоящий момент недоступны, но значатся в картотеке

### *услуги*

1. Давать больше информации о работе библиотеки и предоставляемых услугах
2. Разрешить получение литературы под залог
3. Сделать электронные архивы экономической периодики («Коммерсантъ», «Деньги и кредит», «Финансовые известия» и др.)
4. Предоставить возможность брать на руки большее количество экземпляров научных журналов
5. Предоставить возможность работать с периодикой, юридическими изданиями на рабочем месте
6. Сделать более оперативным обслуживание по МБА
7. Продлить работу после 18.00
8. Предоставить возможность самостоятельно отскерить в библиотеке нужную статью

# Автоматизированная система «Информационно-библиотечный комплекс» (АС ИБК)

## АС ИБК

АБИС



**ИРБИС**

СИСТЕМА  
АВТОМАТИЗАЦИИ  
БИБЛИОТЕК



Портал

БИБЛИОТЕКА  
Банка России

О нас Услуги Каталог Обзоры Медиаресурсы Музей книги Календарь Личный кабинет

**Библиотека  
Банка России**

Коллекция из более чем 250 000 изданий в фонде по направлению деятельности Банка России

ПЕРСОНАЛ

Новые поступления

Обзоры Книжки Газеты Журналы Статьи Документы

MySQL 8 для больших данных  
Чапманов, Шаблер  
20 января

Активное выявление угроз с Elastic Stack: построение надежного стека...  
Плю, Эверю  
20 января

Путешествия как инвестиция в себя: источник изменений в жизни и...  
Батлер, Уэслен  
20 января

Сети больше не работают: практическое руководство по...  
Резкин, Гаврич Владимирович  
20 января

МАРКЕТИНГ 6.0. Будущее за универсальностью, словесами...  
Котлер, Оливетт  
20 января

Сеть Интранет Банка России

# АС ИБК: Модуль «Статистика»

- Количество уникальных пользователей
- Количество посещений портала
- Количество просмотров страниц
- Количество поисковых запросов
- Атрибуты поисковых запросов
- Популярные записи
- Количество просмотров:
  - содержаний
  - полных текстов
  - видео
  - аудио
  - других документов
- Статистика оцифровок изданий:
  - количество заказов
  - количество страниц
- Статистика подписок:
  - количество подписчиков
  - количество рассылок

# Анализ статистики просмотров полных текстов

№№ п/п	Наименование издания	Просмотр полного текста		
		Всего	ЦА	ТУ
1	Эксперт	2717	892	1825
2	РБК	2480	1134	1346
3	Профиль	1346	559	787
4	Деньги и кредит	1324	587	737
5	Банкноты стран мира	1244	433	811
6	Банковское дело	1144	577	567
7	Вопросы экономики	1034	453	581
8	Forbes	950	395	555
9	Финансы и кредит	927	484	443
10	Вестник Банка России	677	259	418
11	Системный администратор	605	147	458
12	Банковское обозрение	576	264	312
13	Финансовая экономика	543	255	288
14	Национальный банковский журнал	503	249	254
15	IT News	433	134	299
16	IT Expert / IT Инфраструктура бизнеса	386	157	229
17	Экономические науки. Научно-информационный журнал	349	168	181
18	Администратор информационных технологий. IT-manager	329	126	203
19	Экономическое развитие России	303	108	195
20	Cbonds review	290	149	141

# Анализ статистики оцифровки изданий

№№ п/п	Наименование издания	Количество заказов	Количество страниц
1	Справочник специалиста по охране труда	116	1502
2	Экология производства	80	1262
3	Вопросы экономики	46	900
4	Охрана труда в вопросах и ответах	92	854
5	Библиотека инженера по охране труда	52	716
6	Справочник эколога	44	668
7	Хозяйство и право	38	605
8	Journal of Money, Credit and Banking	30	594
9	Экономическая политика	28	548
10	Кадровое дело	24	454
11	Journal of Macroeconomics	14	428
12	Journal of Financial Stability	12	410
13	Банковское право	34	296
14	Вопросы статистики	20	284
15	Journal of Financial Economics	12	268
16	Canadian Journal of Economics	16	256
17	Справочник кадровика	20	230
18	International review of economics & finance	12	228
19	Journal of international banking law and regulation	18	216
20	Macroeconomic dynamics	16	212

# АС ИБК: Модуль «Проведение опросов»

## Отличие понятий «анкетирование» и «экспресс-опрос»

	<b>Анкета</b>	<b>Экспресс-опрос</b>
Периодичность	ежегодно	один раз
Период сбора информации	до месяца	несколько дней
Объем информации	содержит много вопросов	содержит 1 вопрос
Типы вопросов	открытые, закрытые, полужакрытые и рейтинговые	либо закрытый, либо рейтинговый
Время на ответы	10-15 мин	1-2 мин
Обработка полученных данных	занимает несколько дней	результаты известны сразу после окончания голосования

# Экспресс-опрос по комплектованию фонда

## ОПРОС

### Выберите издания для закупки:

- 1. Коллектив авторов. Dispute resolution in Russia: the essentials (collection of articles) (2019 г, 394 стр. )
- 2. Рожкова М.А. E-commerce и взаимосвязанные области (правовое регулирование): сборник статей (2019 г, 448 стр. )
- 3. Коллектив авторов. Russian company law: the essentials, 2nd edition (2019 г, 332 стр. )
- 4. Братусь Д.А. Авторское право и Древний Рим: исторический фундамент этической концепции (2018 г, 288 стр. )
- 5. Дивин И.М. Административное судопроизводство по экономическим спорам: отдельные аспекты развития (2017 г, 208 стр. )
- 6. Роголева М.А. Алгоритм квалификации гражданских дел (на примере защиты прав инвесторов в сфере рынка ценных бумаг) (2018 г, 206 стр. )
- 7. Крашенинников П.В. Античное право: Очерки истории (2018 г, 144 стр. )
- 8. Ярков В.В. Арбитражный процесс: Практикум: Учебное пособие – 4-е изд., перераб. и доп. (2017 г, 352 стр. )
- 9. Ярков В.В. Арбитражный процесс: Учебник - 7-е изд., перераб. и доп. (2017 г, 752 стр. )
- 10. Консультант плюс. Арбитражный процессуальный кодекс РФ. По состоянию на 20 февраля 2017 г. (2017 г, 288 стр. )
- 11. Суворов Е.Д. Банкротство в практике ВС РФ и ВАС РФ: энциклопедия правовых позиций за 2014–2018 гг. Выпуск второй. (2019 г, 447 стр. )
- 12. Консультант плюс. Бюджетный кодекс РФ. По состоянию на 20 февраля 2017 г. (2017 г, 432 стр. )
- 13. Муранов А.И. В.А. Кабатов, С.Н. Лебедев: In Memoriam. Сборник воспоминаний, статей, иных материалов (2017 г, 1088 стр. )
- 14. Хабриева Т.А. Венецианская комиссия как субъект интерпретации права: Монография. (2018 г, 344 стр. )
- 15. Суханов Е.А. Вещное право: Научно-познавательный очерк (2017 г, 560 стр. )
- 16. Зверева Н.С. Взаимодействие альтернативных методов урегулирования споров и гражданского судопроизводства в праве России и Франции (2017 г, 384 стр. )
- 17. Саблин М.Т. Взыскание долгов: от профилактики до принуждения. – 4-е изд., исправ. и доп (2017 г, 496 стр. )
- 18. Долганичев В.В. Возбуждение и подготовка дел группового производства (2017 г, 176 стр. )
- 19. Папченкова Е.А. Возврат исполненного по расторгнутому нарушенному договору: сравнительный анализ российского и немецкого права (2017 г, 224 стр. )
- 20. Клейн Н.И. Встречный иск в суде и арбитраже (2017 г, 368 стр. )
- 21. Крашенинников П.В. Гражданский кодекс Российской Федерации: Финансовые сделки. Постатейный комментарий к главам 42–46 и 47.1 (2018 г, 400 стр. )
- 22. Консультант плюс. Гражданский кодекс РФ. По состоянию на 20 февраля 2017 г. (2017 г, 832 стр. )
- 23. Ярков В.В. Гражданский процесс: Практикум: Учебное пособие – 5-е изд., перераб. и доп. (2017 г, 400 стр. )
- 24. Ярков В.В. Гражданский процесс: Учебник для студентов высших юридических учебных заведений – 10-е изд., перераб. и доп. (2017 г, 702 стр. )

- 155. Белокобыльский Н.Н. Транспортная безопасность. Словарь (2017 г, 352 стр. )
- 156. Белокобыльский Н.Н. Транспортные преступления в науке уголовного права: библиография. 1950–2016. (2017 г, 256 стр. )
- 157. Курочкин С.А. Третейское разбирательство и международный коммерческий арбитраж (2017 г, 288 стр. )
- 158. Консультант плюс. Трудовой кодекс РФ. По состоянию на 20 февраля 2017 г. (2017 г, 352 стр. )
- 159. Крылова Н.Е. Уголовное право зарубежных стран (Особенная часть) : учебно- методическое пособие (2019 г, 351 стр. )
- 160. Муркшитс М.И. Уголовно-правовое противодействие незаконному обороту оружия. (2019 г, 238 стр. )
- 161. Суханов Е.А. Университетский вопрос в России (2017 г, 704 стр. )
- 162. Глушецкий А.А. Уставный капитал: стереотипы и их преодоление. Экономический анализ норм корпоративного права (2017 г, 184 стр. )
- 163. Ренц И.Г. Факты и доказательства в международных спорах: между истиной и справедливостью. (2018 г, 304 стр. )
- 164. Захаркина А.В. Факультативные обязательства по российскому гражданскому праву: Монография (2017 г, 176 стр. )
- 165. Коллектив авторов. Философия права: Учебное пособие (2018 г, 224 стр. )
- 166. Рожкова М.А. Цивилистическая концепция интеллектуальной собственности в системе российского права: Монография (2018 г, 271 стр. )
- 167. Филиппова С.Ю. Цивилистическая наука России: становление, функции, методология (2017 г, 384 стр. )
- 168. Лазарев В.В. «Шестидесятичество» казанских лет (2017 г, 704 стр. )
- 169. Шиткина И.С. Экстраординарные сделки, совершаемые хозяйственными обществами (2017 г, 142 стр. )
- 170. Сарбаш С.В. Элементарная догматика обязательств: Учебное пособие – 2-е изд. (2017 г, 336 стр. )

Отправить

Благодарим за участие в опросе!

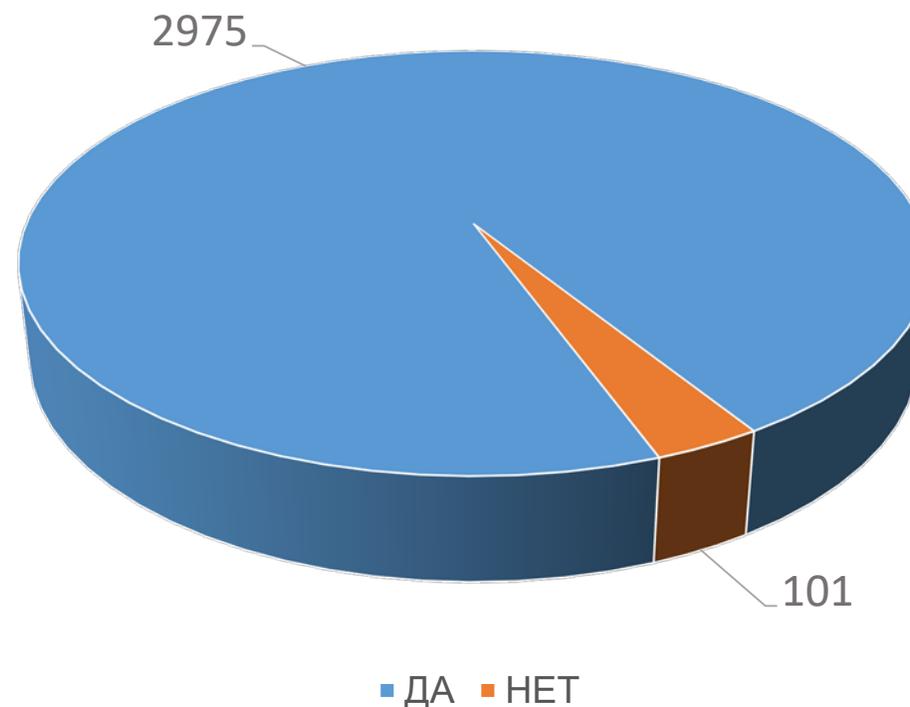
# Экспресс-опрос по комплектованию фонда

№	Наименование издания	Голоса	%	Стоимость
1	Суворов Е.Д. Банкротство в практике ВС РФ и ВАС РФ: энциклопедия правовых позиций за 2014–2018 гг. Выпуск второй. (2019 г, 447 стр. )	686	1,54	30000,00 р
2	Алферова Л.М. Несостоятельность (банкротство) физических лиц: тенденции развития механизма банкротства граждан: Монография. (2018 г, 160 стр. )	609	1,37	20000,00 р
3	Крашенинников П.В. Гражданский кодекс Российской Федерации: Финансовые сделки. Постатейный комментарий к главам 42-46 и 47.1 (2018 г, 400 стр. )	602	1,35	10000,00 р
4	Саблин М.Т. Взыскание долгов: от профилактики до принуждения. – 4-е изд., исправ. и доп (2017 г, 496 стр. )	602	1,35	20000,00 р
5	Дивин И.М. Административное судопроизводство по экономическим спорам: отдельные аспекты развития (2017 г, 208 стр. )	595	1,34	15000,00 р
6	Васильев М.В. Правовые основы регулирования рабочего времени и времени отдыха: Учебное пособие (2018 г, 224 стр. )	539	1,21	15000,00 р
7	Клейн Н.И. Встречный иск в суде и арбитраже (2017 г, 368 стр. )	525	1,18	20000,00 р
8	Рожкова М.А. Право в сфере Интернета: Сборник статей (2018 г, 528 стр. )	511	1,15	30000,00 р
9	Крашенинников П.В. Наследственное право (Включая наследственные фонды, наследственные договоры и совместные завещания) (2019 г, 302 стр. )	448	1,01	25000,00 р
10	Шиткина И.С. Экстраординарные сделки, совершаемые хозяйственными обществами (2017 г, 142 стр. )	434	0,97	20000,00 р
...	...			
167	Муранов А.И. В.А. Кабатов, С.Н. Лебедев: In Memoriam. Сборник воспоминаний, статей, иных материалов (2017 г, 1088 стр. )	91	0,20	10000,00 р
168	Коллектив авторов. Избранные труды Юридического факультета в Харбине (2017 г, 532 стр. )	91	0,20	15000,00 р
169	Малешина А.В. Преступления против жизни в странах общего права (2017 г, 480 стр. )	84	0,19	12000,00 р
170	Решетникова И.В. Размышляя о судопроизводстве : Избранное (2019 г, 510 стр. )	77	0,17	10000,00 р

# Экспресс-опрос о необходимости создания СББР в сети Интернет

Поддерживаете ли Вы создание сайта Библиотеки Банка России в сети Интернет с возможностью доступа с любых устройств (3076)

- ДА : 2975 (96,72%)
- НЕТ : 101 (3,28%)





Пройдите опрос и помогите нам стать лучше!

## ОЦЕНИТЕ РЕСУРСЫ И УСЛУГИ БИБЛИОТЕКИ В 2024 ГОДУ

Пользуетесь ли Вы Библиотекой?

**ДА** **НЕТ**

# Ежегодное анкетирование «Библиотека Банка России: оценка ресурсов и услуг»

Главная > Опросы > Оценка ресурсов и услуг Библиотеки - 2024 (пользуюсь Библиотекой)

## 1. Оцените услуги/ресурсы Библиотеки («5» - отлично ... «1» - плохо, «0» – сервисом не пользуюсь):

№ п.п.	Оцениваемый показатель	Оценка					
		5	4	3	2	1	0
1.	Поиск изданий в каталоге	<input type="radio"/>					
2.	Полнотекстовая (электронная) библиотека	<input type="radio"/>					
3.	Заказ литературы (в т.ч. в фондах других подразделений банка по МБА)	<input type="radio"/>					
4.	Подписка на рассылки (новые публикации, тематические рассылки)	<input type="radio"/>					
5.	Заказ цифровых копий (электронная доставка документов)	<input type="radio"/>					
6.	Выполнение библиографических, фактографических, адресных и других справок по интересующей тематике	<input type="radio"/>					
7.	Организация виртуальных выставок в АС ИБК и на сайте Библиотеки в сети Интернет (АС СББР)	<input type="radio"/>					
8.	Виртуальный музей книги «Деньги. Кредит. Банки»	<input type="radio"/>					
9.	Информационно-библиографические издания (обзоры Библиотеки, указатели и т.д.)	<input type="radio"/>					
10.	Внутренние обзоры и публикации (выпускаемые структурными подразделениями Банка России)	<input type="radio"/>					
11.	Обслуживание читателей	<input type="radio"/>					
12.	Качество выполняемых переводов по заявкам	<input type="radio"/>					
13.	Оперативность выполняемых переводов по заявкам	<input type="radio"/>					
14.	Методические материалы (глоссарий, переводы официальных названий и т.д.)	<input type="radio"/>					
15.	Система машинного перевода PROMT	<input type="radio"/>					

## 2. Каких библиотечных услуг/ресурсов, по Вашему мнению, не хватает?

# Ежегодное анкетирование «Библиотека Банка России: оценка ресурсов и услуг»

## 3. Что Вам нравится в работе Библиотеки? (несколько вариантов ответа)

- наличие изданий по нужной тематике
  - наличие подписных изданий (газеты и журналы)
  - возможность получить литературу из других библиотек (МБА)
  - предоставление доступа к внешним информационным ресурсам
  - учёт интереса читателей при комплектовании фонда
  - компетентность и квалификация работников Библиотеки
  - доброжелательное отношение к читателям
  - оперативность в предоставлении услуг
- другое

## 4. Что НЕ устраивает Вас в работе Библиотеки?

## 5. Знаете ли Вы ответственных за информационно-библиотечную деятельность в своих подразделениях (список по ссылке: [О нас] > [Контакты] > [ТУ] )?

- Да
- Нет

## 6. Зарегистрированы ли Вы на сайте Библиотеки в сети Интернет (АС СББР) – [www.library.cbr.ru](http://www.library.cbr.ru)?

- Да
- Нет

Если нет, то в чём причина?

## 7. Нравится ли Вам новый интерфейс/дизайн портала АС ИБК и сайта Библиотеки в сети Интернет (АС СББР)?

- Да
- Нет

## 8. Ваши предложения по улучшению интерфейса/дизайна портала АС ИБК и сайта Библиотеки в сети Интернет (АС СББР)

# Ежегодное анкетирование «Библиотека Банка России: оценка ресурсов и услуг»

9. Что НЕ нравится Вам в работе портала АС ИБК?

10. Что НЕ нравится Вам в работе сайта Библиотеки в сети Интернет (АС СББР)?

11. Ваши предложения по совершенствованию работы Библиотеки

12. Общая оценка информационно-библиотечного обеспечения в Банке России

- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- неудовлетворительно

13. Ваш стаж работы в Банке России

- менее 1 года
- от 1 до 5 лет
- от 5 до 10 лет
- более 10 лет

14. Ваш возраст?

- До 25 лет
- 26-40 лет
- 41-60 лет
- Старше 60

Благодарим за участие в опросе!

# Ежегодное анкетирование «Библиотека Банка России: оценка ресурсов и услуг»

Главная > Опросы > Оценка ресурсов и услуг Библиотеки - 2024 (НЕ пользуюсь Библиотекой)

## Какие основные причины? (несколько вариантов ответа)

- Не знаю, что в Банке России есть Библиотека
- Неудобные условия предоставления услуг
- Нет времени
- Нет необходимости
- Нет того, что нужно для работы

Другое

Отправить

Благодарим за участие в опросе!

# Итоги ежегодного анкетирования: количество респондентов

Всего в опросе приняли участие **3282** чел. (в 2022г. – 2033 чел., в 2021 г. – 1350 чел.)

**265**



ЦА + подразделения  
Банка России

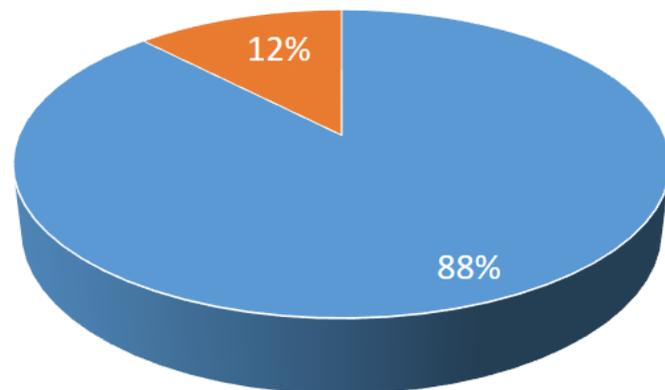
**3017**



Территориальные учреждения  
Банка России

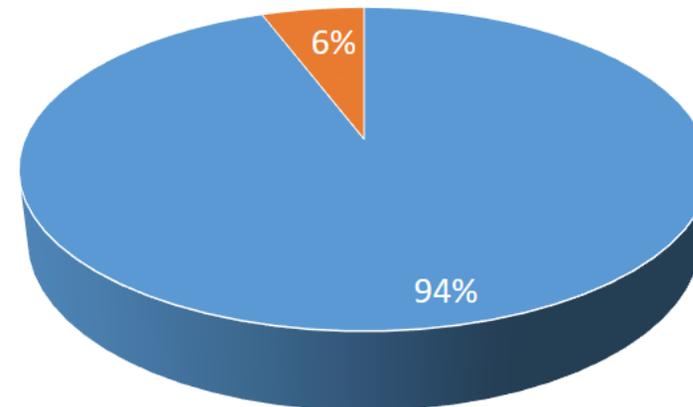
В итоге было выявлено следующее:

Участники опроса (1175 чел.), которые пользуются  
библиотекой



■ Территориальные учреждения Банка России ■ ЦА и подразделения

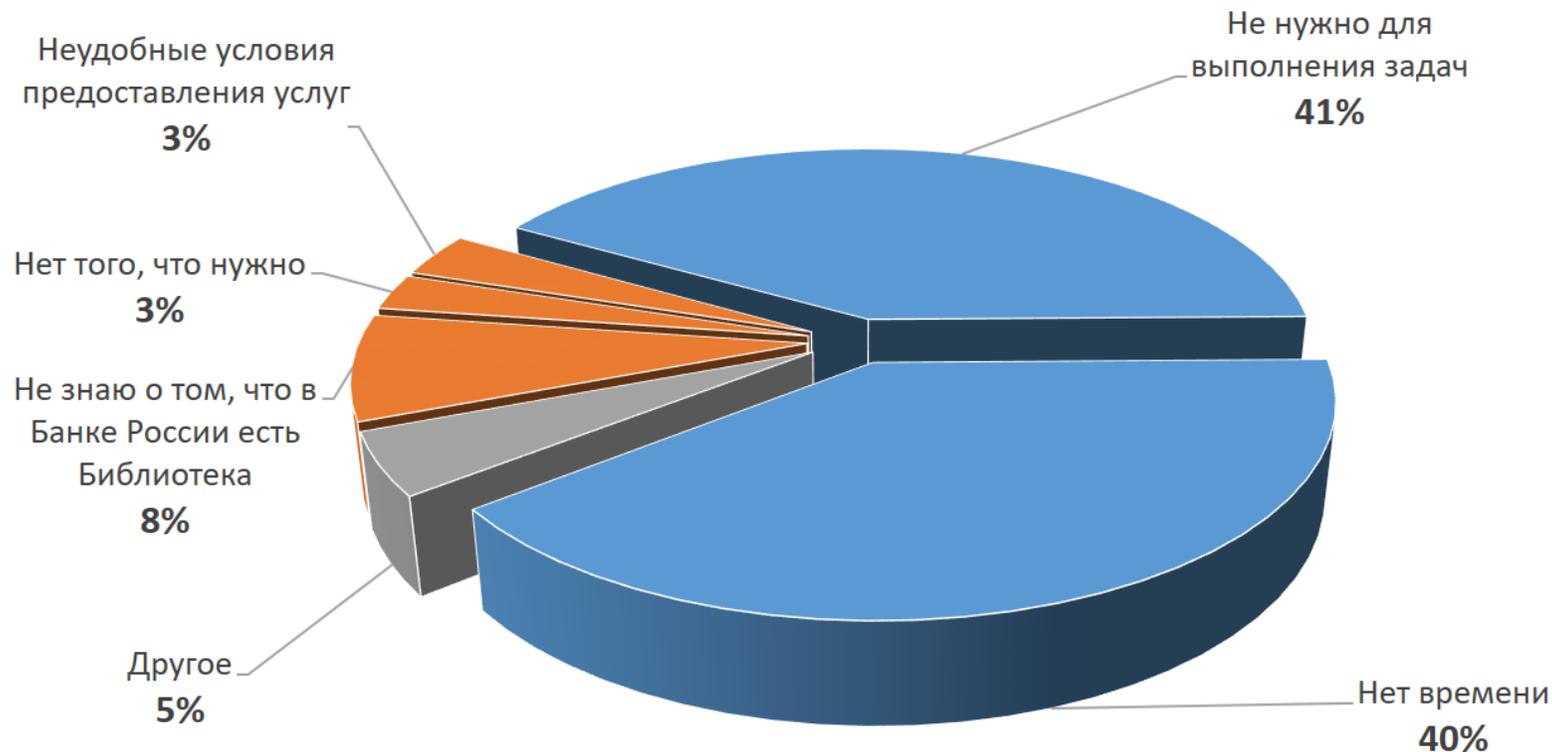
Участники опроса (2107 чел.), которые НЕ пользуются  
библиотекой



■ Территориальные учреждения Банка России ■ ЦА и подразделения

# Количество респондентов, не пользующихся услугами Библиотеки

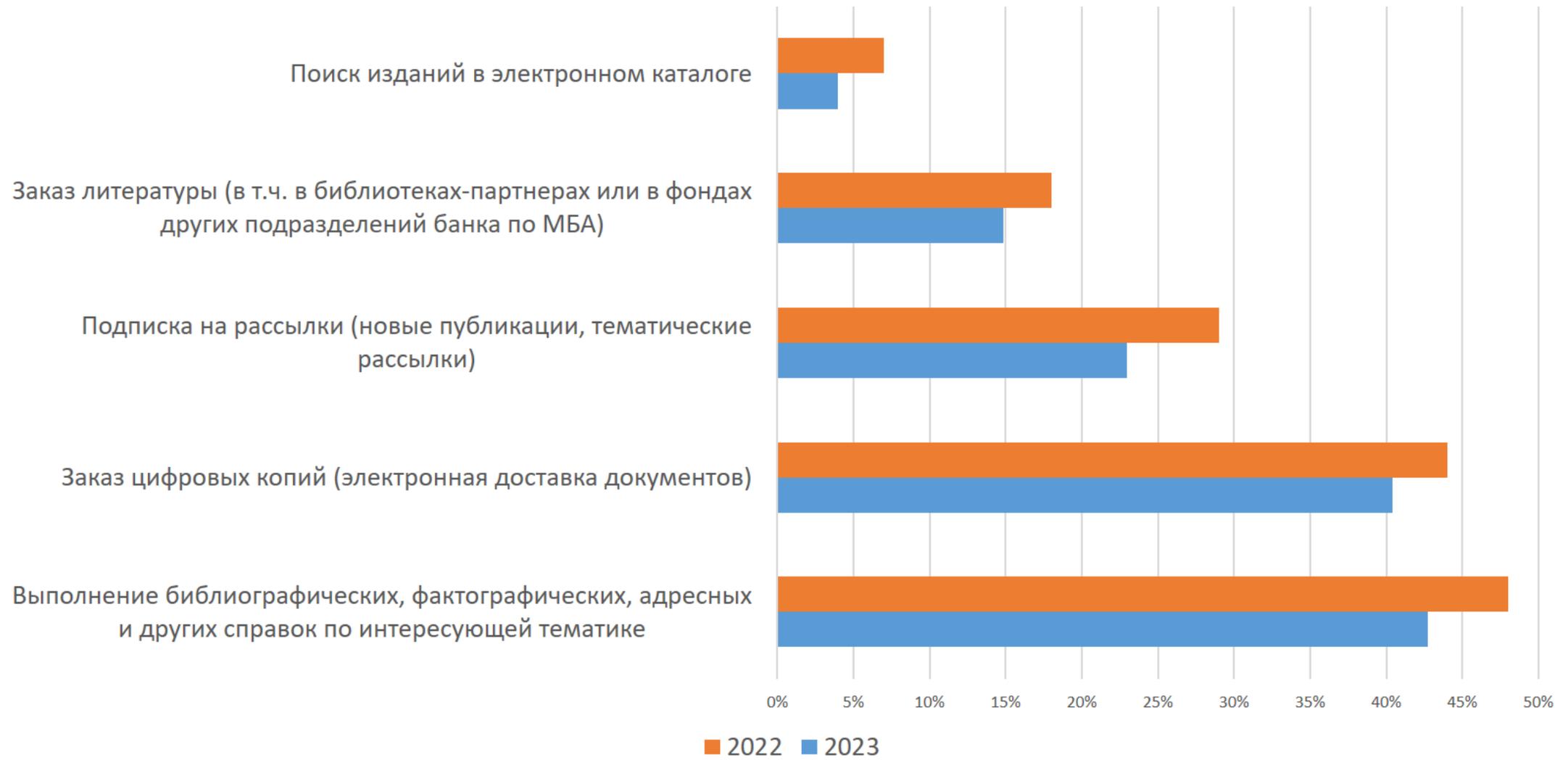
Из 2 107 человек, не пользующихся Библиотекой, у 81% нет времени или потребности в этом. Но 14% - респондентов могут стать потенциальными пользователями.



# Оценка сервисов портала АС ИБК



# Доля респондентов, которые НЕ используют сервисы АС ИБК

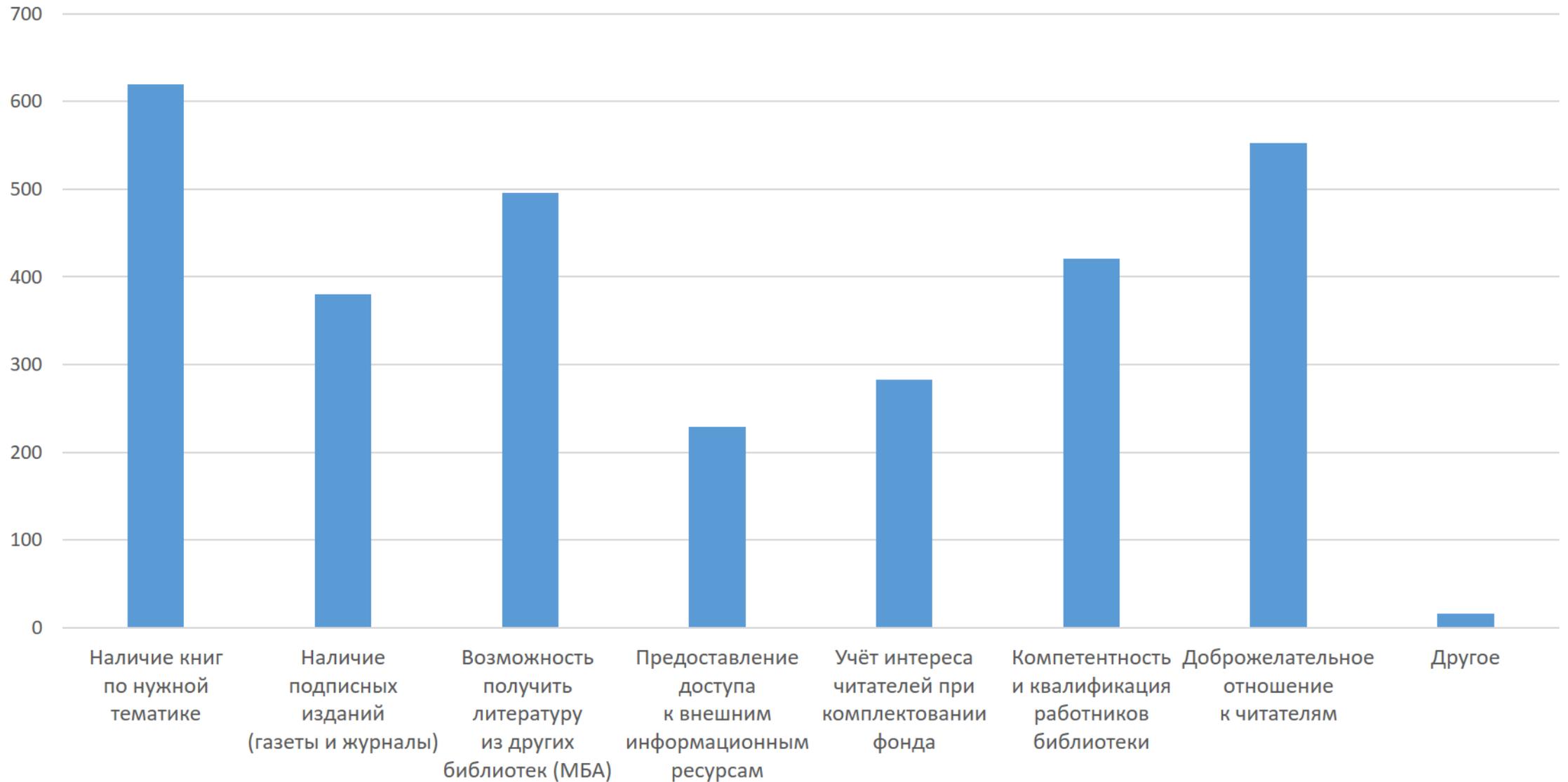


В 2023 году выросла доля тех, кто использует различные сервисы АС ИБК

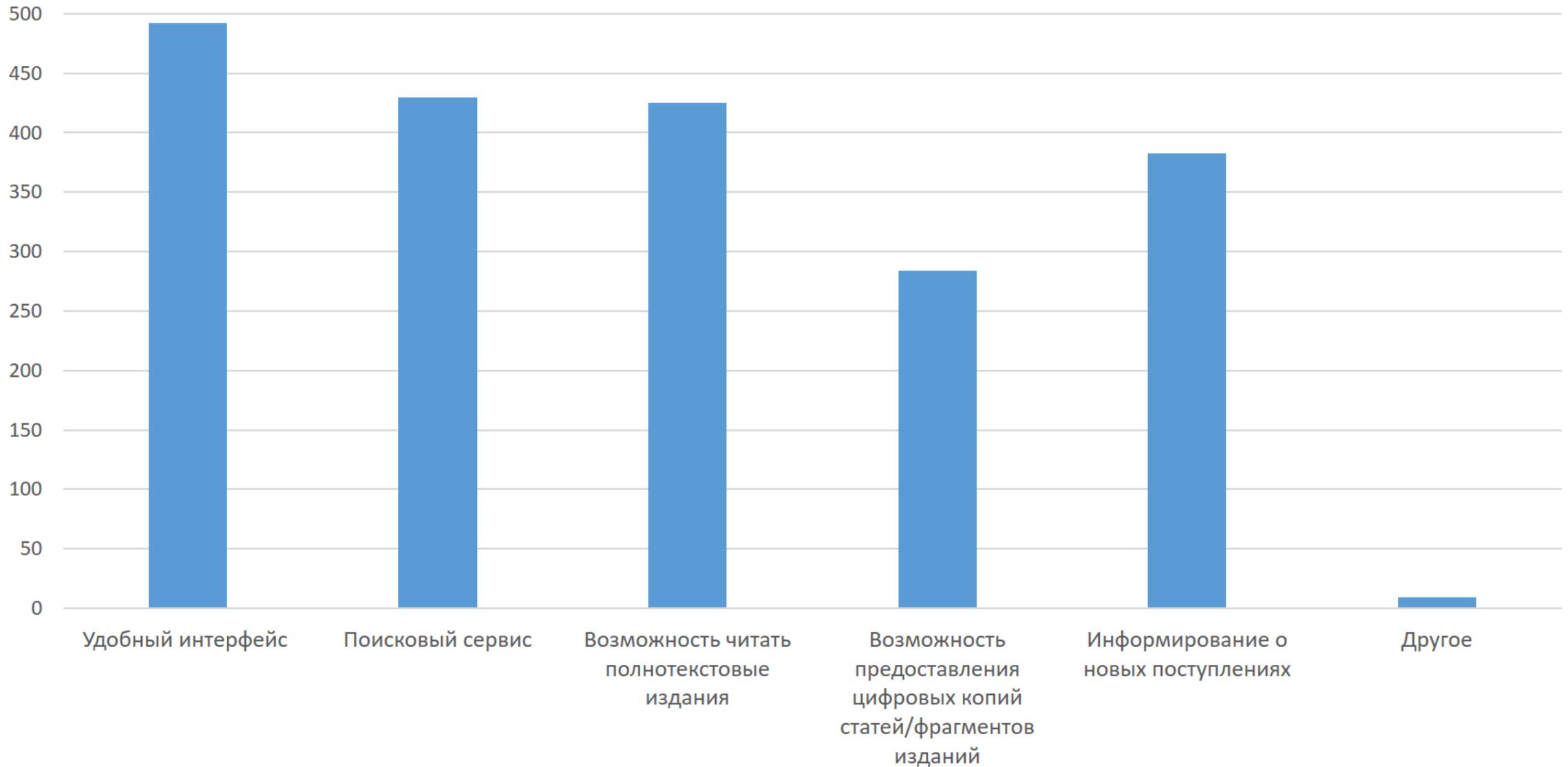
# Доля респондентов, которые НЕ используют сервисы АС ИБК



# Что Вам нравится в работе библиотеки? (несколько вариантов ответа)



# Какой функционал портала АС ИБК Вам нравится? (несколько вариантов ответа)



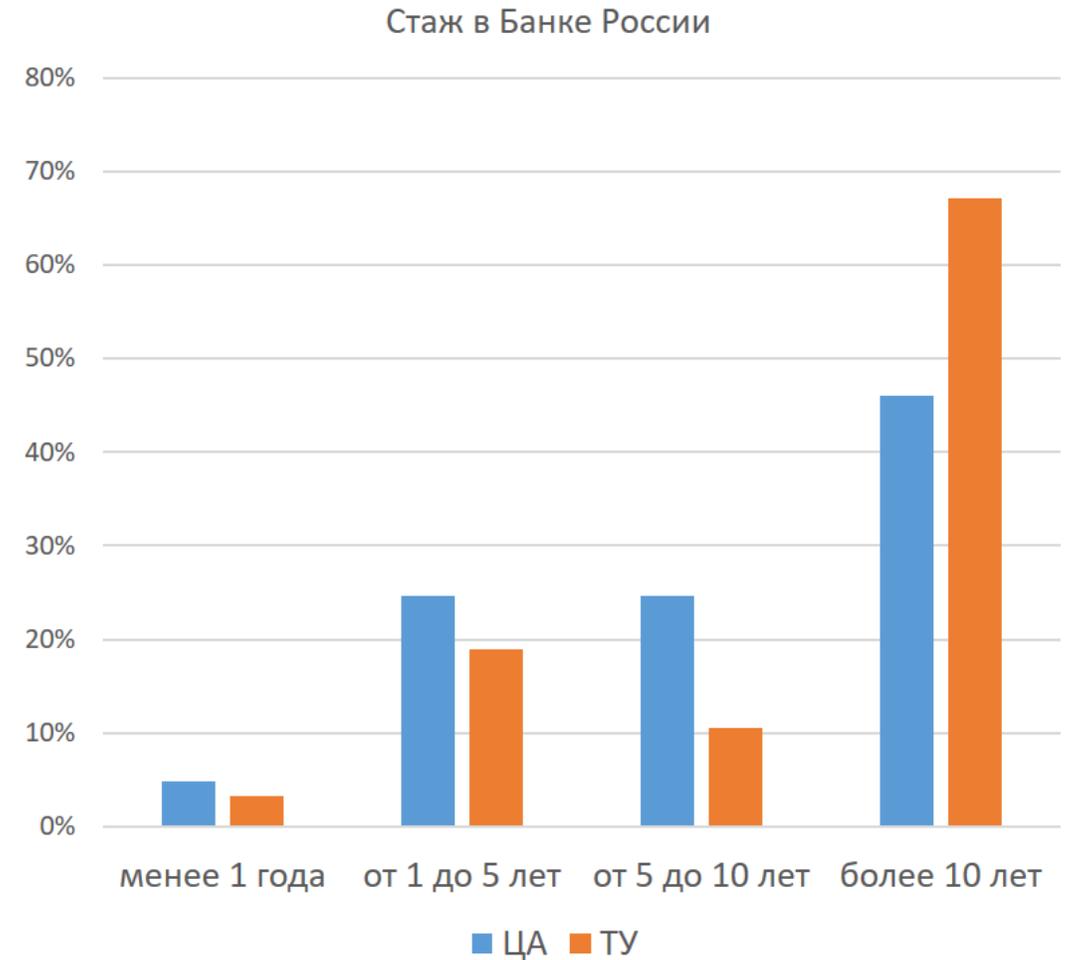
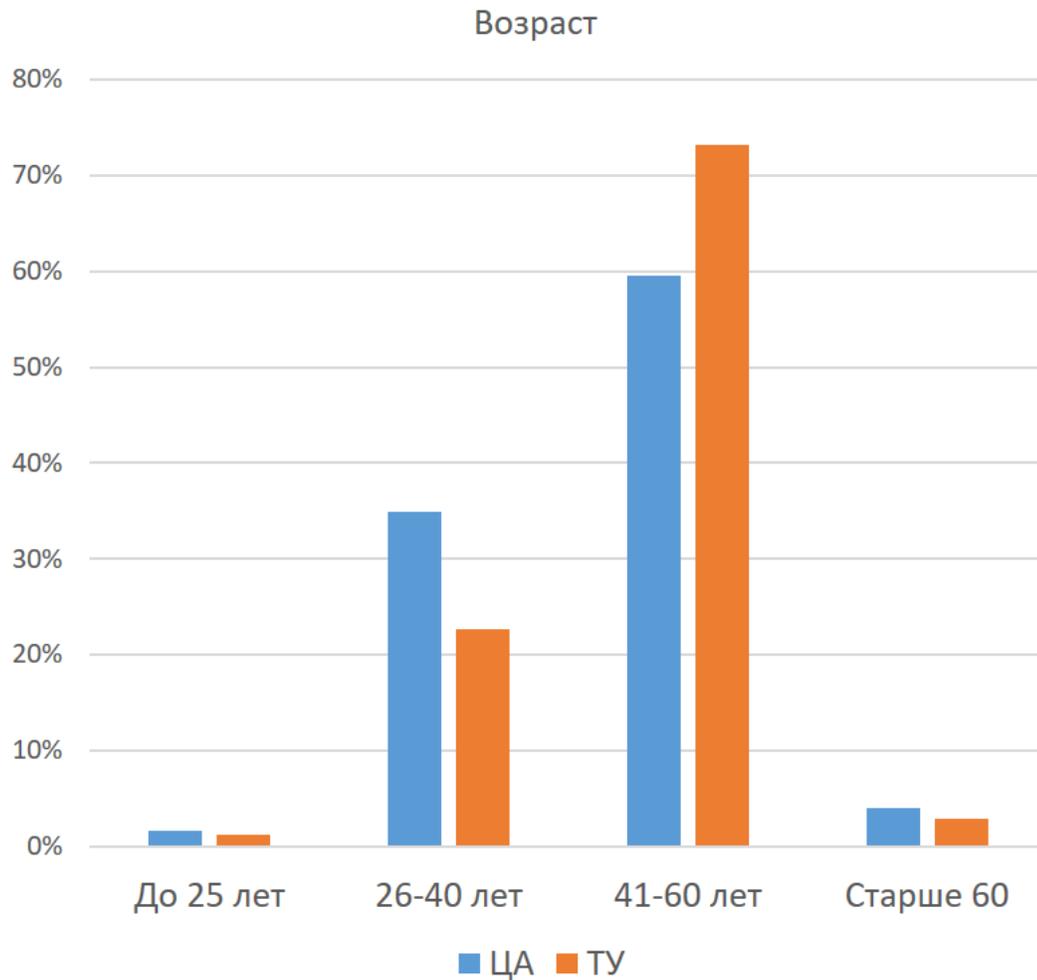
# Что больше всего НЕ нравится в работе Библиотеки



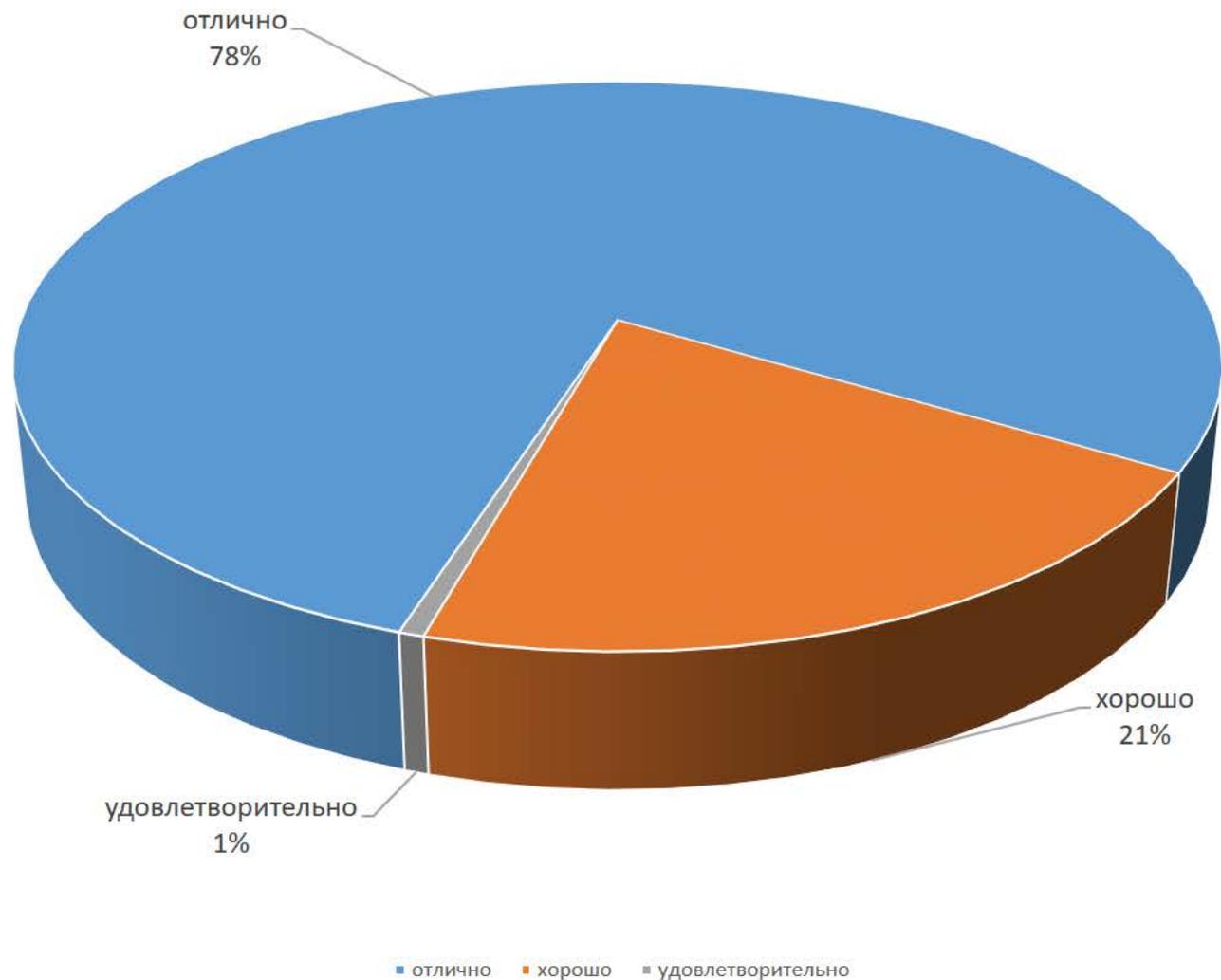
# Каких ресурсов не хватает в Библиотеке по мнению респондентов



# Возраст и стаж работы респондентов



# Общая оценка информационно-библиотечного обеспечения в Банке России

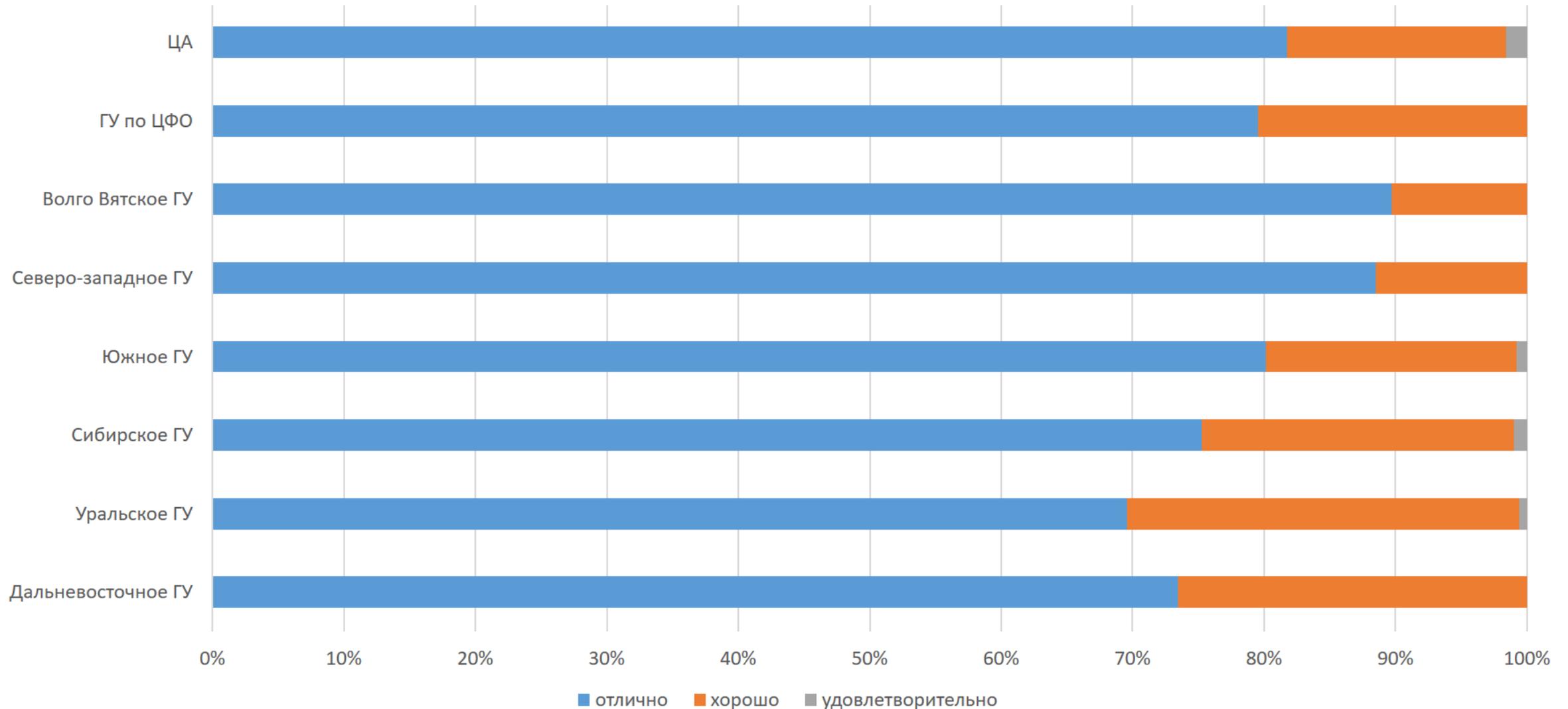


## 99,4%

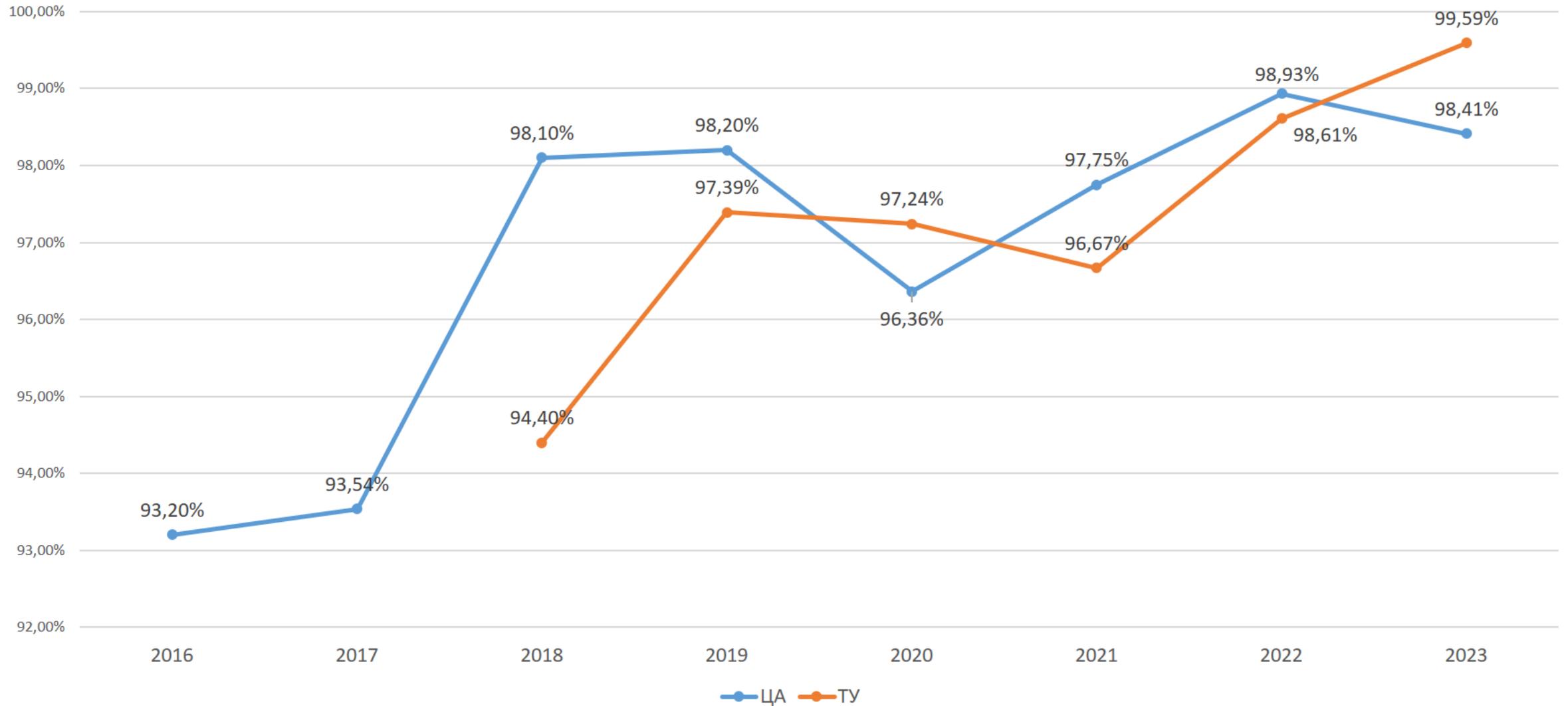
пользователей оценили  
информационно-  
библиотечное  
обслуживание на  
«отлично» и «хорошо»

В 2022 г. – **98,9%**

# Общая оценка информационно-библиотечного обеспечения в Банке России



# Общая оценка («отлично» и «хорошо») ресурсов и услуг Библиотеки Банка России в 2016 - 2023 гг.



# Развитие информационно-библиотечного обеспечения

1. Разработаны 5 новых модулей и подсистем АС ИБК
2. Доработаны 11 модулей АС ИБК для улучшения качества библиотечных сервисов
3. Организован непрерывный доступ к информационным ресурсам Библиотеки для всех работников Банка России (Интранет + Интернет)
4. Организовано библиотечное обслуживание работников центрального аппарата через постаMAT и службу экспедирования документов
5. Проведена оптимизация финансовых расходов на закупку книг и периодических изданий
6. Разработан и введен в эксплуатацию внешний сайт Библиотеки Банка России
7. Выполнен редизайн портала АС ИБК
8. Работа по развитию ИБО продолжается...

# Сайт Библиотеки Банка России (АС СББР) в Интернете

**БИБЛИОТЕКА**  
Банка России

Каталог Коллекции Медиаресурсы О нас

Поиск Профиль RU|EN

## Библиотека Банка России

Более 350 000 изданий в фонде по направлениям деятельности Банка России

Поиск по каталогу



## Новые поступления

Показать все >

**КНИГИ**

Продвинутый курс макроэкономики  
Д. Ромер  
02.02.2024

**КНИГИ**

Новый путь  
Цзэн Шаоцзюнь  
01.02.2024

**КНИГИ**

Россия в мировой экономике и мировых финансах  
Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации  
14.02.2024



**КНИГИ**

Современный подход к программной архитектуре  
Н. Форд, М. Ричардс, П. Садаладж, Ж. Дехгани  
13.02.2024



**КНИГИ**

Финансово-правовая безопасность  
С. В. Елин  
05.02.2024

[library.cbr.ru](http://library.cbr.ru)



**БИБЛИОТЕКА**  
Банка России

Форсайт образования

**ПОРТРЕТ  
СТУДЕНТА  
БУДУЩЕГО**

**Благодарю за внимание!**



**Королев Вячеслав Игоревич**

Руководитель направления  
Управления информационно-библиотечного обеспечения  
Департамента исследований и прогнозирования Банка России

[KorolevVI@cbr.ru](mailto:KorolevVI@cbr.ru)

+7 (495) 771-48-41